СИТИДРАЙВ

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,

эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

Утвержден Приказом
Генерального директора
№ 04-07/10-2026 от 07.10.2026 года

ДОГОВОР

аренды транспортного средства без экипажа

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы» в лице осуществляющего полномочия единоличного исполнительного органа, указанного в ЕГРЮЛ, именуемое в дальнейшем «Арендодатель», с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Арендатор», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий договор в форме присоединения (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное прямо не оговорено в тексте Договора, следующие термины, если они написаны с заглавной буквы, используются в тексте настоящего Договора в значении, указанном ниже:

Абонемент – опция, при которой Арендатор вправе владеть и пользоваться Автомобилем в течение фиксированного срока по заранее установленной Арендодателем стоимости, указанной в Мобильном приложении. Подключение опции Абонемент доступно Арендатору при наличии технической возможности в Мобильном приложении «Ситидрайв».

Автомобиль (в т.ч. и Электромобиль) – транспортное средство, предоставляемое Арендодателем Арендатору во временное владение и пользование в рамках настоящего Договора, заключенного Сторонами путем присоединения Арендатора к условиям Договора.

Автомобили класса «Эконом» – автомобили следующих марок/моделей: Kia Rio, Kia Rio X-line, Skoda Rapid, VW Polo VI, Renault Kaptur, Renault Arkana, Citroen C4, Changan Alsvin, Chery Tiggo 4 Pro, Chery Tiggo 4.

Автомобили класса «Комфорт» – автомобили следующих марок/моделей: Москвич 3, BelGee X50, Changan CS35 Plus, Changan CS55 Plus, Changan Uni-S, Changan Uni-T, Changan Uni-V, Chery Arrizo 8, Chery Tiggo 7 Pro, Chery Tiggo 7 Pro Max, Chery Tiggo 7 Pro Max New, Exeed LX, Geely Atlas Pro, Geely Coolray, Geely Coolray New, Geely Emgrand 7, Haval Jolion Elite, Jac J7, Jac JS4, Jac JS6, Kia Soul, Kia Sportage, Mitsubishi Outlander, Nissan Qashqai, Nissan X-Trail, Omoda C5, Omoda S5, Skoda Karoq, Skoda Kodiaq, VW Tiguan, Haval H3, GAC GS3.

Автомобили класса «Премиум» – автомобили следующих марок/моделей: Audi Q3, Audi A4, Audi A3, BMW X2, BMW X1, BMW 318i, BMW 218i, Exeed TXL.

Автомобили класса «Электро» – автомобили следующих марок/моделей: Tesla Model Y, VW ID.4, VW ID.6, Москвич 3e, Skywell ET5.

Банковская карта - принадлежащая Арендатору карта международной или национальной платежной системы, зарегистрированная (привязанная) Арендатором к Личному кабинету для целей пользования Сервисом.

Банк Арендатора - кредитная организация, осуществляющая выпуск Банковской карты Арендатора, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием Банковской карты.

Безакцептное списание – списание денежных средств со счета, указанного Арендатором, без получения дополнительного согласия со стороны Арендатора. Списание проводится по правилам п. 5.8 и в случаях, предусмотренных пунктами 3.3.4., 4.3.10.3., 5.1., 5.2.13., 5.4, 5.9., и пунктами 8, 20 Положения о тарифах к настоящему договору.

Дрифт – движение по зацикленной траектории и/или траектории, характеризующееся резкими разворотами Автомобиля, а также движение, сопровождающееся скольжением передней либо задней оси Автомобиля, блокировкой колес с помощью ручного тормоза.

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,

эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

ДТП – любое событие с участием одного или двух и/или более транспортных средств, возникшее в процессе движения, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб, в том числе, но не ограничиваясь столкновение с иным транспортным средством, подвижным или неподвижным препятствием, наезд на препятствие и так далее.

ЕКАД - Екатеринбургская кольцевая автомобильная дорога.

Заказ Автомобиля – услуга, предоставляемая Арендодателем, в рамках которой автомобиль доставляется Арендатору в определенное им место и время.

Заправка Автомобиля – заливка Топлива в бензобак Автомобиля, находящегося в Аренде у Пользователя в момент заправки.

Зеленая зона – территория, выделенная на карте в Мобильном приложении зеленым контуром как зона для завершения Аренды без взимания с Арендатора дополнительной платы.

ЗСД – Западный скоростной диаметр.

«Инклюзивный каршеринг» – опция, предоставляемая Арендодателем, в рамках которой Автомобиль с дополнительным ручным приводом управления, предназначенный для управления лицами с ограниченными физическими возможностями, доставляется Арендатору в определенное им место и время.

Иные платежи – платежи, подлежащие оплате в результате использования Арендатором Автомобиля, нанесения ущерба Арендодателю и находящемуся внутри Автомобиля имуществу Арендодателя, причинения ущерба третьим лицам и их имуществу, нарушения каких-либо правил поведения и пользования Сервиса «Каршеринг», в результате нарушения которых возникли расходы, убытки в виде упущенной выгоды Арендодателя, неустойка (штрафы, пени) и т.д.

КАД – Санкт-Петербургская кольцевая автомобильная дорога.

Предпринимательская деятельность – самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг.

Конструктивно погибший автомобиль – состояние Автомобиля, наступившее в результате полученных им повреждений и/или в результате утраты его частей, при котором стоимость восстановительного ремонта (включая стоимость транспортировки Автомобиля к месту ремонта, если такая транспортировка производилась за счет Страхователя (Выгодоприобретателя) равна или превышает 65% (если иной размер не предусмотрен договором страхования или отдельным письменным соглашением Сторон) от действительной стоимости Автомобиля (действительная стоимость Автомобиля в месте его нахождения в день заключения договора страхования) или при котором определена необходимость ремонта элементов Автомобиля (рамы, кузова, составляющей части конструкции и пр.), ремонт и/или замена которых приведет к утрате VIN номера Автомобиля (идентификационного номера, нанесенного заводом-изготовителем при выпуске Автомобиля) и невозможности идентификации Автомобиля. К конструктивной гибели Автомобиля также относятся случаи, когда сумма всех заявленных и неурегулированных убытков по застрахованному Автомобилю в рамках одного договора страхования превышает 65% действительной стоимости Автомобиля на дату самого позднего из заявленных страховых случаев, а также случаи, когда при отсутствии договора страхования стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 65% рыночной стоимости Автомобиля на момент ДТП.

Корпоративный способ оплаты – возможность оплаты Стоимости поездки, а также страховой премии (при подключенной Опции «каско») Арендатором в Мобильном приложении «Ситидрайв» со счета лица, заключившего с Арендодателем Договор о предоставлении удаленного доступа к программному обеспечению «Ситидрайв», основные условия которого размещены в разделе «СИТИДРАЙВ для бизнеса» Сайта Арендодателя по ссылке: https://corp.citydrive.ru/registration?from=landing_header_reg. Использование данного способа оплаты невозможно при аренде Автомобиля через web-браузер.

Личный кабинет - аккаунт (учетная запись) Арендатора в Мобильном приложении «Ситидрайв», представляющая собой личную страницу с совокупностью данных об Арендаторе.

МКАД – Московская кольцевая автомобильная дорога.

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,

эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

Мобильное приложение «Ситидрайв» (Мобильное приложение) – программа для ЭВМ, представляющая собой совокупность данных, команд и порождаемых ею аудиовизуальных отображений, является модулем Программного обеспечения «Ситидрайв».

МСД – Московский скоростной диаметр.

Неиспользованная бронь – бронь, после которой Арендатор не начинает Поездку, равно как и Поездка, при которой с момента нажатия кнопки «Забронировать» или с момента бронирования автомобиля с использованием Функции «автобронь» в Мобильном приложении до момента нажатия кнопки «Завершить аренду» в Мобильном приложении не было зафиксировано включение двигателя.

Нормальное использование/нормальная эксплуатация Автомобиля – бережное использование Автомобиля в соответствии условиями Договора и требованиями законодательства, с соблюдением Правил дорожного движения (в том числе положений о перевозке грузов и людей) с учетом метеорологических особенностей, особенностей дорожного покрытия, недопущение движения вне дорог (согласно соответствующему термину ПДД), по пересеченной местности, бездорожью, или дорог, непригодных для проезда Автомобиля.

Опция «каско» - услуга Арендодателя по организации присоединения Арендатора к договору добровольного страхования (далее по тексту – договор страхования), заключенного между Страховщиком (ООО СК «Сбербанк страхование») и Страхователем (Арендодателем).

Опция «платная зона» - услуга Арендодателя, дающая право за дополнительную плату, не являющуюся частью арендной платы, завершить аренду Автомобиля в пределах Фиолетовой зоны.

Опция «радар» - опция, которая позволяет Арендатору осуществлять в Мобильном приложении автоматический поиск Автомобиля, доступного Арендатору для бронирования. Автоматический поиск происходит с учетом такого параметра, как расстояние от выбранного места на карте в Мобильном приложении до Автомобиля, а также дополнительных параметров, которые может выбрать Арендатор: 1) класс, марка и модель Автомобиля; 2) наличие в Автомобиле детских удерживающих систем (устройств), транспондера; 3) период поиска Автомобиля, позволяющий Арендатору выбрать дату поиска (текущий календарный день (сегодня), следующий день (завтра) или день, следующий за ним (послезавтра), также время начала поиска (в часах и минутах, выбираемое с шагом в 15 (пятнадцать) минут, например, 10:00, 10:15, 10:30 и т.д.), а также продолжительность периода поиска (временной интервал, который может составлять от 15 (пятнадцати) минут до 2 (двух) часов).

Опция «транспондер» - услуга Арендодателя, дающая право за дополнительную плату, не являющуюся частью арендной платы, эксплуатировать Автомобиль на платных автомобильных дорогах и платных участках автомобильных дорог на территории РФ.

Опасное вождение - использование Автомобиля с совершением действий, трактуемых согласно соответствующему определению ПДД, а также иных действий, создающих угрозу жизни и/или здоровью других участников дорожного движения, угрозу причинения вреда Автомобилю и имуществу третьих лиц. К указанным действиям относятся включая, но не ограничиваясь, совершение обгона в месте, запрещающем совершение указанного маневра, движение во встречном направлении с нарушением ПДД, проезд на запрещающий сигнал светофора, движение по тротуарам, обочинам, разделительным полосам, велосипедным или пешеходным дорожкам, нарушение правил движения через железнодорожные пути.

Партнер (-ы) – юридические лица и индивидуальные предприниматели, с которыми заключены договоры в целях выполнения Арендодателем обязательств перед Арендатором по Договору.

Поездка – время использования Автомобиля в соответствии с его целевым назначением с момента начала аренды до момента её завершения независимо от режимов: «Использование», «Передача», «Парковка», «Платный старт».

Правила дорожного движения - правила дорожного движения, утвержденные в установленном законодательством Российской Федерации порядке и действующие на момент действия Договора.

Программное обеспечение «Ситидрайв» (ПО) – программа для ЭВМ, включающая в себя Мобильное приложение «Ситидрайв» (в том числе под альтернативными названиями) и иные программные модули (компоненты, расширения), и предоставляющая Арендатору возможность использования Сервиса. ПО зарегистрировано в едином реестре российского программного обеспечения, реестровая запись №24638 от 28.10.2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,

эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

СберСпасибо – сторонняя программа лояльности, реализацию которой обеспечивает АО «ЦПЛ» (ОГРН 1117746689840), построенная на системе накопления и использования бонусов. Полные условия программы лояльности расположены по ссылке: https://spasibosberbank.ru/legal-information/pravila-programmy.

Стоимость Поездки – совокупность начисляемых Арендатору платежей в виде арендной платы и сервисного сбора за использование Мобильного приложения «Ситидрайв».

Сайт Арендодателя (Сайт) – веб сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: https://citydrive.ru.

Сервисы проверки административных штрафов – сайты или программные обеспечения, принадлежащие Партнерам Арендодателя, получающие информацию о наложенных на физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей административных штрафах посредством интеграции своего программного обеспечения с сервисами ГАИ, АМПП, МАДИ и иными электронными сервисами.

Сервис «Ситидрайв» (Сервис) – Сайт и Программное обеспечение «Ситидрайв», предоставляющие Арендатору возможность ознакомиться с информацией и материалами, размещенными в Сервисе, и/или возможность воспользоваться Услугами Арендодателя.

Сервис «Каршеринг» – предоставление Арендатору в краткосрочную аренду (на срок не более 7 дней) транспортного средства без экипажа на основании Договора на Сервис «Каршеринг». Сервис «Каршеринг» предоставляется только посредством использования Арендатором функционала Мобильного приложения «Ситидрайв».

Селфи – фотоизображение Арендатора, отвечающее всем следующим требованиям:

1) фотоизображение сделано самим Арендатором на камеру мобильного устройства Арендатора, с которого осуществлен вход в Мобильное приложение;
2) фотоизображение не отредактировано (не изменено);
3) на фотоизображении четко видно лицо арендатора, не перекрытое другими предметами или изображениями;
4) фотоизображение не содержит элементов, нарушающих законодательство РФ или оскорбляющих общественную мораль и нравственность;

СЗЭ – станция зарядки электромобилей.

Систематичность – признак, указывающий на совершение лицом двух и более тождественных или однородных правонарушений.

Систематическое (неоднократное) нарушение – неоднократное (два и более раза) нарушение Арендатором правил дорожного движения и/или условий Договора.

Тариф – ставка стоимости Аренды Автомобиля в течение определённого временного промежутка и/или за преодоленное Автомобилем расстояние.

Топливо – бензин марки АИ-92 или АИ-95.

Фейковый аккаунт – аккаунт, созданный путем использования недостоверных сведений, документов, не являющихся подлинными, информации и/или документов, принадлежащих другому лицу, и т.д.

Фиолетовая зона – территория, выделенная на карте в Мобильном приложении фиолетовым контуром, как платная зона для завершения Аренды.

Функция «автобронь» - функция, которая позволяет после выбора Арендатором Опции «радар» и передвижения кнопки «Автобронь» («ползунок» переводится вправо) посредством функционала Мобильного приложения в автоматическом режиме забронировать Автомобиль. Подключение Функции «автобронь» доступно Арендатору при наличии технической возможности в Мобильном приложении «Ситидрайв».

ЦКАД - Центральная кольцевая автомобильная дорога.

Эконом/Комфорт/Премиум/Электро – класс автомобилей, объединенных Арендодателем на основании их технических характеристик, уровня комфорта, а также стоимости приобретения.

Электромобиль – транспортное средство, приводимое в движение исключительно электрическим двигателем и заряжаемое с помощью внешнего источника электроэнергии.

СИТИДРАЙВ

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,

эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Арендодатель передает во временное владение и пользование Арендатору без оказания услуг по управлению и технической эксплуатации Автомобиль, а Арендатор принимает Автомобиль для использования в соответствии со своими личными нуждами, не связанными с осуществлением предпринимательской деятельности. Аренда автомобиля прекращается (в том числе досрочно) в случае, если прекращено владение Автомобилем Арендодателем.

2.2. Арендатор использует Автомобиль на территории города Москвы и в радиусе, не превышающем 2000 (двух тысяч) км от внешней стороны МКАД (в пределах границ РФ). За пределами указанной территории пользование Автомобилем не допускается. Указанное в настоящем пункте территориальное ограничение не распространяется на Автомобиль класса «Электро». Автомобиль класса «Электро» Арендатор использует на территории города Москвы и в радиусе, не превышающем 250 (двухсот пятидесяти) км от внешней стороны МКАД (в пределах границ РФ). За пределами указанной территории пользование Автомобилем не допускается.

2.3. Арендатор использует Автомобиль на территории города Санкт-Петербурга и в радиусе, не превышающем 2000 (двух тысяч) км от внешней стороны КАД (в пределах границ РФ). За пределами указанной территории пользование Автомобилем не допускается. Указанное в настоящем пункте территориальное ограничение не распространяется на Автомобиль класса «Электро». Автомобиль класса «Электро» Арендатор использует на территории города Санкт-Петербурга и в радиусе, не превышающем 250 (двухсот пятидесяти) км от внешней стороны КАД (в пределах границ РФ). За пределами указанной территории пользование Автомобилем не допускается.

2.4. Арендатор использует Автомобиль на территории, не превышающей 2000 (двух тысяч) км от Международного аэропорта Сочи (в пределах границ РФ). За пределами указанной территории, а также на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя пользование Автомобилем не допускается. Указанное в настоящем пункте территориальное ограничение не распространяется на Автомобиль класса «Электро». Автомобиль класса «Электро» Арендатор использует на территории, не превышающей 250 (двухсот пятидесяти) км от Международного аэропорта Сочи (в пределах границ РФ). За пределами указанной территории, а также на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя пользование Автомобилем не допускается.

2.5. Арендатор использует Автомобиль на территории города Екатеринбурга и в радиусе, не превышающем 2000 (двух тысяч) км от внешней стороны ЕКАД (в пределах границ РФ). За пределами указанной территории пользование Автомобилем не допускается. Указанное в настоящем пункте территориальное ограничение не распространяется на Автомобиль класса «Электро». Автомобиль класса «Электро» Арендатор использует на территории города Екатеринбурга и в радиусе, не превышающем 250 (двухсот пятидесяти) км от внешней стороны ЕКАД (в пределах границ РФ). За пределами указанной территории пользование Автомобилем не допускается.

2.6. Арендатор использует Автомобиль на территории города Нижний Новгород и в радиусе, не превышающем 2000 (двух тысяч) км от Международного аэропорта Нижнего Новгорода (в пределах границ РФ). За пределами указанной территории пользование Автомобилем не допускается. Указанное в настоящем пункте территориальное ограничение не распространяется на Автомобиль класса «Электро». Автомобиль класса «Электро» Арендатор использует на территории города Нижний Новгород и в радиусе, не превышающем 250 (двухсот пятидесяти) км от Международного аэропорта Нижнего Новгорода (в пределах границ РФ). За пределами указанной территории пользование Автомобилем не допускается.

2.7. Арендатор использует Автомобиль на территории города Краснодар и в радиусе, не превышающем 2000 (двух тысяч) км от Международного аэропорта Пашковский (в пределах границ РФ). За пределами указанной территории пользование Автомобилем не допускается. Указанное в настоящем пункте территориальное ограничение не распространяется на Автомобиль класса «Электро». Автомобиль класса «Электро» Арендатор использует на территории города Краснодар и в радиусе, не превышающем 250 (двухсот пятидесяти) км от Международного аэропорта Пашковский (в пределах границ РФ). За пределами указанной территории пользование Автомобилем не допускается.

2.8. Арендатор использует Автомобиль в пределах территории страхования, предусмотренной условиями договора страхования/полиса(ов) Автомобиля.

2.9. Арендатор не вправе перемещаться на Автомобиле между границами, установленными п.2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7. настоящего Договора.

2.10. Перечень Автомобилей и их основные характеристики, размер арендной платы, Тарифы, а также иная информация размещаются в Мобильном приложении, а также в Положении о тарифах и Положении о скидках и бонусах (далее – Положения).

2.11. Указанные в п.2.10. Договора Положения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Арендатор, желающий заключить Договор, совершает присоединение к условиям Договора в электронной форме в порядке, установленном настоящим разделом Договора. Договор заключается путем присоединения Арендатора к установленным Договором условиям в целом.

3.2. Присоединение к условиям Договора означает, что Арендатор ознакомился со всеми положениями Договора, согласен с ними и принимает на себя безоговорочное обязательство следовать им.

3.3. Арендатор и Арендодатель признают присоединением к условиям Договора Арендатора последовательное выполнение Арендатором всех следующих действий:

3.3.1. Заполнение Арендатором в полном объеме Анкеты, предоставляемой Арендатору в момент регистрации в Мобильном приложении. Заполняя Анкету Арендатору необходимо:
3.3.1.1. подтвердить, что Арендатор согласен на обработку его персональных данных путем проставления «галочки» напротив поля «Соглашаюсь на обработку моих персональных данных».
3.3.1.2. подтвердить, что стаж вождения Арендатора составляет 1 (один) год и более путем проставления «галочки» напротив поля «Подтверждаю, что мой стаж вождения – 1 год и больше»[1].
3.3.1.3. указать гражданином какой страны является Арендатор;
3.3.1.4. совершить определенную последовательность действий (заполнить анкету), предусмотренную Мобильным приложением, в том числе направить Арендодателю:
а) фотографию водительского удостоверения полностью (с двух сторон);
б) фотографию паспорта (страницы с фотографией и данными о регистрации по месту жительства/пребывания);
в) личную фотографию совместно с паспортом, открытом на развороте с фотографией (селфи) или личную фотографию в режиме реального времени (селфи);
г) указать данные банковской карты, привязанной к аккаунту Арендатора Мобильного приложения.
, при этом Арендатор также вправе воспользоваться возможностью авторизации в приложении через мобильное приложение «Сбербанк Онлайн».
3.3.2. Ознакомление Арендатора в полном объеме с условиями настоящего Договора, путем проставления отметки («галочка») в специальном поле при регистрации в Мобильном приложении «Ситидрайв», которую Арендодатель и Арендатор признают аналогом собственноручной подписи Арендатора, равным по юридической силе собственноручной подписи Арендатора Договору на бумажном носителе.

3.3.3. Предоставление Арендатором данных Банковской карты и безакцептное списание с нее произвольной суммы, не превышающей 20 (двадцать) рублей.

3.3.4. В случаях, предусмотренных проводимыми Арендодателем акциями, равно как при использовании промокодов, предлагаемых Арендодателем, а также в иных ситуациях, размер установленного в п. 3.3.3. платежа может быть изменен по инициативе Арендодателя. Однако измененный платеж в таком случае признается равным по значению платежу, указанному в п. 3.3.3.
3.3.5. Для получения доступа к Сервису «Каршеринг» на территории г. Москвы Арендатору с 01.09.2025 г. необходимо привязать свою полную учетную запись на Официальном портале Мэра и Правительства Москвы (далее – Портал; mos.ru) в Сервисе «Каршеринг». Привязка учетной записи осуществляется посредством Mos ID (далее – авторизация через Mos ID). Информирование Арендатора о необходимости авторизация через Mos ID осуществляется в Мобильном приложении. После успешной привязки полной учетной записи на mos.ru через систему авторизации Mos ID Арендатор получает доступ к использованию Сервиса «Каршеринг». Без авторизации через Mos ID Сервис «Каршеринг» на территории г. Москвы предоставляется Арендаторам на ограниченное

[1] Проставление данной «галочки» требуется только в Мобильных приложения ниже версии 4.28.0 Ситидрайв для IOS и Android.

количество Поездок. Сервис оставляет за собой право ограничивать функционал Сервиса «Каршеринг» для Арендаторов, не исполнивших условия настоящего пункта, а также оставляет за собой право предоставления возможности авторизации в Сервисе «Каршеринг» через Mos ID ранее даты, указанной в настоящем пункте, для целей привязки полной учетной записи на mos.ru в Сервисе «Каршеринг».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Арендодатель вправе:

4.1.1. В любое время осуществлять контроль за обеспечением имущественной сохранности Автомобиля, а также за его техническим состоянием, контролировать соответствие эксплуатации Автомобиля целям, установленным настоящим Договором, проверять соответствие фактического Арендатора данным в Мобильном приложении любыми доступными способами;

4.1.2. Отказать в предоставлении Автомобиля в случае наличия у Арендатора задолженности по обязательствам, вытекающим из настоящего Договора, до момента погашения задолженности Арендатором в полном объеме, а также в случае нарушения Арендатором иных условий настоящего Договора;

4.1.3. Предлагать изменения условий Договора. Арендатор соглашается с предложенными изменениями Договора путем выражения согласия посредством нажатия кнопки «Принимаю» в специальном разделе Мобильного приложения;

4.1.4. При наличии задолженности у Арендатора по оплате арендных платежей более 12 (двенадцати) часов без предупреждения изъять Автомобиль у Арендатора, объявить Автомобиль в розыск, а также прибегнуть к иным защитным мерам;

4.1.5. Ограничить доступ Арендатора к Личному кабинету (аккаунту) при наличии обстоятельств, создающих риск причинения вреда, убытков или нарушения условий Договора, в том числе, но не ограничиваясь:

– В случае нарушения Арендатором Правил дорожного движения, в случае наличия достаточных оснований полагать, что своими действиями Арендатор создает угрозу жизни и/или здоровью других участников дорожного движения;

– В случае непредоставления Арендатором данных по запросу Арендодателя, в случае предоставления недостоверных данных, в случае предоставлении нечетких, нечитаемых фотографий, а также в случае возникновения сомнений в личности Арендатора или в принадлежности Арендатору предоставляемых им данных;

– В случае наличия у Арендатора неоплаченной задолженности;

– В случае нарушения Арендатором иных условий Договора;

– В случае, если у Арендодателя есть основания полагать о возможности совершения Арендатором мошеннических действий, либо иных случаев недобросовестного использования Сервис «Каршеринг».

При этом Арендодатель вправе не раскрывать конкретные сведения, доказательства, иные детали, послужившие основанием для ограничения доступа, раскрытие которых может повлечь причинение вреда Арендодателю, третьим лицам, способствовать обходу установленных ограничений либо повлечь иные негативные последствия;

4.1.6. В случае отсутствия ответа со стороны Арендатора на звонки и смс-сообщения, поступающие в ходе аренды, предпринять все действия по возврату Автомобиля вплоть до объявления в розыск;

4.1.7. В случае отсутствия GPS-сигнала на протяжении 5 (пяти) и более минут, объявить Автомобиль в розыск, а также прибегнуть к иным защитным мерам;

4.1.8. В случае нарушения территории допустимого использования, установленной п.2.2, 2.3, 2.4, 2.5 настоящего Договора, объявить Автомобиль в розыск, а также прибегнуть к иным защитным мерам;

4.1.9. В ходе использования Арендатором Сервиса «Каршеринг» Арендодатель вправе производить запрос дополнительных документов, осуществлять запрос Селфи. Селфи, запрашиваемое Арендодателем у Арендатора перед началом аренды Автомобиля, должно быть сделано вне помещения, в непосредственной близости от Автомобиля (на расстоянии не более 15 (пятнадцати) метров);

4.1.9.1. В ходе использования Арендатором Сервиса Арендодатель вправе повторно запрашивать документы, ранее предоставленные Арендатором при регистрации в Сервисе, в том числе в случае изменения законодательства РФ;

4.1.10. Обрабатывать предоставленные Арендодателю персональные данные Арендатора;

4.1.11. В случае возникновения сомнений в личности Арендатора, подлинности предоставленных Арендатором документов, Арендодатель вправе потребовать предоставления дополнительной информации, подтверждающей личность лица, планирующего заключить Договор. В случае непредоставления дополнительной информации, несоответствия требованиям, несоблюдения порядка заключения Договора, предусмотренного разделом 3 настоящего Договора, или иных процедур проверки соответствия личности Арендатора представленным документам присоединение считается не совершенным, а Договор не заключенным. Арендодатель не несет

ответственности в случае, если Договор не заключен по причине невозможности обработки предоставленных Арендатором документов по техническим причинам;

4.1.12. Размещать в Автомобиле оборудование, позволяющее осуществлять видео и фотофиксацию без аудиозаписи в целях обеспечения сохранности имущества и соблюдения Арендатором порядка в салоне Автомобиля, а также в целях соблюдения иных условий настоящего Договора;

4.1.13. В случае необходимости проведения технического бронирования Автомобиля, его ремонта, изменения в период аренды Тарифов, условий Договора, а также в иных случаях, при которых требуется изъятие Автомобиля, потребовать от Арендатора завершить аренду автомобиля в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента направления такого требования. При невыполнении требования завершить аренду, Арендодатель вправе предпринять все необходимые действия по возврату Автомобиля;

4.1.14. В случае Систематического нарушения Арендатором условий настоящего Договора Арендодатель вправе осуществить ограничение доступа к Личному кабинету (аккаунту) Арендатора в Мобильном приложении;

4.1.15. Вести аудиозапись общения с Арендатором (в т.ч. аудиозапись телефонных переговоров);

4.1.16. Приостановить возможность аренды Автомобиля на территории г. Москвы до момента привязки Арендатором полной учетной записи на mos.ru в Сервисе «Каршеринг».

4.2. Арендодатель обязуется:

4.2.1. Предоставить Арендатору Автомобиль в технически исправном состоянии, отвечающем требованиям эксплуатации транспортных средств, а также необходимую документацию (свидетельство о регистрации транспортного средства, страховой полис ОСАГО). Передача указанных документов происходит одновременно с приемкой Автомобиля и дополнительно не оформляется;

4.2.2. Нести расходы на содержание Автомобиля (до начала и после окончания аренды Автомобиля), его страхование (ОСАГО), а также иные расходы, возникающие в связи с его нормальной эксплуатацией (за исключением расходов, которые прямо возложены на Арендатора Договором);

4.2.3. Предоставлять Арендатору полную информацию об Автомобилях, их видах, технических характеристиках, размере арендных платежей и иную информацию посредством Мобильного приложения, а также своевременно размещать на Сайте Арендодателя актуальную редакцию Договора;

4.2.4. Обеспечивать Автомобили перед их передачей в аренду Топливом за свой счет. Арендатор вправе осуществить заправку Автомобиля за свой счет. Понесенные Арендатором расходы могут быть компенсированы Арендодателем путем зачисления Бонусных баллов на Баланс Арендатора.

4.3. Арендатор обязуется:

4.3.1. Принять в соответствии с условиями настоящего Договора и бережно использовать Автомобиль в строгом соответствии с его назначением и целями, указанными в настоящем Договоре, своевременно принимать меры по недопущению и предотвращению ущерба имуществу Арендодателя, ликвидации соответствующих последствий;

4.3.2. Обеспечивать сохранность Автомобиля и документов на Автомобиль с момента приема Автомобиля до момента прекращения аренды;

4.3.3. Осуществлять управление Автомобилем лично;

4.3.4. При пользовании Автомобилем соблюдать Правила дорожного движения РФ (далее – «ПДД»), действующее законодательство и нести ответственность за их нарушение;

4.3.5. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора вносить арендную плату, оплачивать иные платежи, предусмотренные Договором, обеспечивать на Банковской карте наличие денежных средств в количестве, достаточном для оплаты аренды Автомобиля и иных платежей по Договору;

4.3.6. По завершении использования/аренды Автомобиля возвратить его Арендодателю в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а также выполнить следующую последовательность действий: припарковать Автомобиль согласно ПДД, установить коробку переключения передач в положение «Р» («Паркинг»), заглушить двигатель и выключить зажигание, выключить внешние и внутрисалонные осветительные приборы, убедиться в том, что Автомобиль не создает помех для иных участников дорожного движения, закрыть двери, багажник, капот, окна и люк (при наличии), а также убедиться в их блокировке после закрытия Автомобиля;

4.3.7. До начала использования Автомобиля заполнить опросник, открывающийся в Мобильном приложении, произвести осмотр кузова, колес и салона Автомобиля с целью обнаружения повреждений, загрязнений (в том числе мусора в салоне), иных дефектов, при которых эксплуатация Автомобиля может быть затруднена или невозможна, а также проверить наличие документов на Автомобиль.

Запрещается эксплуатация Автомобиля при наличии неисправностей и условий, перечисленных в Постановлении Правительства РФ от 23.10.1993 N 1090 «О Правилах дорожного движения», а также таких неисправностей, как:

– проблема с давлением и/или уровнем моторного масла, а именно горящий индикатор давления масла на панели приборов Автомобиля;

– перегрев двигателя, а именно горящий индикатор перегрева двигателя на панели приборов Автомобиля, и (или) указатель температуры находится в красной зоне шкалы, и (или) при визуальном осмотре обнаруживается пар, исходящий из-под капота Автомобиля;

– неполадки с тормозной системой, а именно горящий индикатор на панели приборов Автомобиля и (или) проваливающаяся в пол педаль тормоза;

– проблема с рулевым управлением, а именно горящий индикатор на панели приборов Автомобиля, и (или) затруднение при вращении рулевого колеса, и (или) самопроизвольный поворот рулевого колеса с усилителем рулевого управления от нейтрального положения при работающем двигателе;

– низкий уровень тормозной жидкости, а именно горящий индикатор на панели приборов Автомобиля, и (или) проваливающаяся в пол педаль тормоза;

– проблема с автоматической коробкой передач, а именно горящий индикатор на панели приборов Автомобиля и (или) удары при изменении режима коробки передач, либо во время движения Автомобиля;

– проблема с электрической проводкой, а именно наличие запаха горелой проводки;

– проблема с колесами, а именно пониженное давление в шине, обнаруживаемое при визуальном осмотре, или заблокированы колеса/одно колесо;

– проблема со стеклоочистителями лобового стекла, а именно, отсутствие стеклоочистителя со стороны водителя, либо неработающий стеклоочиститель со стороны водителя;

– проблема с антиблокировочной системой тормозов, а именно горящий индикатор на панели приборов Автомобиля;

– проблема с подушками безопасности, а именно горящий индикатор на панели приборов Автомобиля.

4.3.8. До начала использования Автомобиля:

1) уведомить Арендодателя об обнаружении указанных в п. 4.3.7 Договора повреждений, загрязнений, дефектов путем их фотофиксации и отправки фотографий через Мобильное приложение в соответствующем разделе опросника;

2) заполнить опросник в Мобильном приложении и уведомить Арендодателя:

А) об обнаружении указанных в п. 4.3.7 Договора неисправностях,

Б) об обнаружении загрязнений;

В) об обнаружении дефектов;

Г) о наличии СТС;

Д) о наличии держателя для телефона.

4.3.8.1. Следующие действия Арендатора означают, что Автомобиль не имел каких-либо недостатков на момент начала использования:

1) предоставление Арендатором ложной информации о состоянии Автомобиля;

2) начало использования Автомобиля без отправки Арендодателю фотографий всех обнаруженных повреждений, загрязнений, иных дефектов;

3) начало использования Автомобиля без проведения осмотра и заполнения опросника в Мобильном приложении.

4.3.8.2. Уведомить Арендодателя о состоянии Автомобиля на момент завершения аренды путем фотофиксации внешнего вида Автомобиля, а также отправки фотографий через Мобильное приложение в соответствующем разделе, открывающимся при завершении аренды. На фотографиях должны быть отчетливо запечатлены все видимые наружные детали Автомобиля, допускается фотофиксация состояния Автомобиля общим планом с 4 (четырех) сторон (слева, справа, спереди, сзади) и детальная фиксация недостатков кузова Автомобиля;

4.3.9. Немедленно известить Арендодателя через Мобильное приложение или по телефону +7 (495) 223-06-90 в г. Москве, +7 (812) 313-69-20 в г. Санкт-Петербурге, +7 (862) 291-51-14 в г. Сочи, + 7 (343)-221-76-48 в г. Екатеринбурге, + 7 (831) 200-15- 74 в г. Нижнем Новгороде, +7 (861) 210-03-41 в г. Краснодар о любом повреждении Автомобиля, отключении любой из систем, в том числе включая, но не ограничиваясь, системы безопасности, GPS-трекера, иных систем контроля, иных неисправностях Автомобиля, поломках, а также о событиях и фактах, в результате которых Автомобилю могут быть причинены повреждения, нарушениях функционирования Мобильного приложения, прекращении аренды в отсутствие действий Арендатора, свидетельствующих о прекращении аренды в соответствии с настоящим Договором. Прекратить использование Автомобиля в случае существенных повреждений или отключении системы безопасности, GPS-трекера, иных систем контроля;

4.3.9.1 Немедленно известить Арендодателя через Мобильное приложение или по телефону +7 (495) 223-06-90 в г. Москве, +7 (812) 313-69-20 в г. Санкт-Петербурге, +7 (862) 291-51-14 в г. Сочи, + 7 (343)-221-76-48 в г. Екатеринбурге, + 7 (831) 200-15- 74 в г. Нижнем Новгороде, +7 (861) 210-03-41 в г. Краснодар о несоответствии показаний датчика уровня Топлива на приборной панели Автомобиля с данными, содержащимися в Мобильном приложении.

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,

эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

4.3.10. В случае наступления ДТП либо любого иного события, связанного с Автомобилем, а также если указанное событие повлекло или может повлечь причинение ущерба Арендодателю, Арендатор принимает меры по сохранности Автомобиля, незамедлительно сообщает об этом в органы ГАИ, МВД или в иные уполномоченные органы, а также одновременно информирует о наступлении такого события Арендодателя через Мобильное приложение или по телефону: +7 (495) 223-06-90 в г. Москва, +7 (812) 313-69-20 в г. Санкт-Петербург , +7 (862) 291-51-14 в г. Сочи, + 7 (343)-221-76-48 в г. Екатеринбурге, + 7 (831) 200-15- 74 в г. Нижнем Новгороде, +7 (861) 210-03-41 в г. Краснодар. Арендатор обязуется самостоятельно надлежащим образом зафиксировать факт наступления данного события, принять участие во всех процедурах, предусмотренных законодательством в связи с рассмотрением обстоятельств данного события в органах ГАИ, МВД, или в иных уполномоченных органах, а также получить по итогам рассмотрения указанными органами необходимые документы, включая, но не ограничиваясь:
- извещение о ДТП, заполненное по установленной форме, в том числе с указанием участников ДТП, виновника ДТП и механических повреждений Автомобиля;
- протокол, постановление, определение и/или иной документ, составленный уполномоченным органом государственной власти, в котором содержится, в том числе информация о дате, времени и месте происшествия; информация об участниках происшествия и сведения о них; описание произошедшего события; указание повреждений Автомобиля, полученных в результате данного события; информация о лицах, виновных в наступлении данного события, а также сведения о привлечении виновных лиц к административной или иной ответственности; информация о направлении участников события на освидетельствование на нахождение в состоянии опьянения, а также об итогах освидетельствования или отказе участников от прохождения освидетельствования.

Указанные документы (подлинные экземпляры) подлежат передаче Арендодателю в течение 3 (трех) календарных дней с момента их получения.

4.3.10.1. Оформление ДТП без вызова сотрудников ГАИ в рамках настоящего Договора запрещается, за исключением случаев, когда такое оформление согласовано с Арендодателем;

4.3.10.2. В случае наступления ДТП Арендатор обязуется не завершать аренду Автомобиля до окончания оформления всех мероприятий на месте ДТП. По окончании оформления ДТП Арендодатель осуществляет возврат денежных средств на Банковскую карту Арендатора или на Баланс компенсацию в виде Бонусных баллов за период с момента уведомления Арендатором о ДТП до времени окончания оформления необходимых документов по ДТП. Арендатор самостоятельно определяет каким из указанных в настоящем пункте способов ему должно быть компенсировано время с момента уведомления о ДТП до времени окончания оформления необходимых документов по ДТП.

4.3.10.3. В случае, если в результате ДТП по вине Арендатора Автомобилю причинен ущерб и/или Автомобиль признан конструктивно погибшим, Арендодатель вправе обратиться в экспертную организацию или к эксперту-технику для проведения независимой автотехнической и/или автотрасологической экспертиз, а также для определения стоимости восстановительного ремонта Автомобиля, а Арендатор обязуется компенсировать все расходы, понесенные Арендодателем, связанные с оплатой услуг экспертной организации или эксперта-техника в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления Арендодателем требования об оплате услуг экспертной организации/эксперта-техника или подписания Сторонами соглашения о добровольном возмещении ущерба. Требование выставляется Арендодателем путем его направления на электронный адрес Арендатора, указанный Арендатором при регистрации в Мобильном приложении;

Выбор экспертной организации или эксперта-техника осуществляется Арендодателем.

Документы, подтверждающие стоимость услуг экспертной организации или эксперта-техника, направляются на электронный адрес Арендатора, указанный Арендатором при регистрации в Мобильном приложении до момента оплаты Арендатором или списания Арендодателем в безакцептном порядке со счета Банковской карты Арендатора;

Стоимость услуг экспертной организации или эксперта-техника также может быть списана Арендодателем в безакцептном порядке со счета Банковской карты Арендатора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления Арендодателем требования об оплате или подписания Сторонами соглашения о добровольном возмещении ущерба;

4.3.11. В случае эвакуации Автомобиля в период аренды (или по окончании аренды, в случае если эвакуация осуществляется по причине нарушения правил парковки Арендатором) немедленно сообщить об этом Арендодателю через Мобильное приложение «Ситидрайв» или по телефону +7 (495) 223-06-90 в г. Москва, +7 (812) 313-69-20 в г. Санкт-Петербург, +7 (862) 291-51-14 в г. Сочи, + 7 (343)-221-76-48 в г. Екатеринбурге, + 7 (831) 200-15- 74 в г. Нижнем Новгороде, +7 (861) 210-03-41 в г. Краснодар;

4.3.11.1. В случае, если на момент эвакуации Автомобиль находится во владении у Арендатора, при этом Арендатор не отвечает на телефонные звонки представителей Арендодателя или имеются иные причины, при которых невозможно осуществить соединение с Арендатором, Арендодатель вправе принудительно завершить аренду Автомобиля.

4.3.12. Арендодатель самостоятельно осуществляет возврат Автомобиля, применив к Арендатору штрафные санкции, предусмотренные настоящим Договором. Все расходы, связанные с эвакуацией Автомобиля, в полном объеме несет Арендатор;

4.3.13. В случае обнаружения сбоев и неполадок в приложении или на Сайте Арендодателя немедленно уведомить Арендодателя по электронной почте we@citydrive.ru или по телефону 7 (495) 223-06-90 в г. Москва, +7 (812) 313-69-20 в г. Санкт-Петербург, +7 (862) 291-51-14 в г. Сочи, + 7 (343)-221-76-48 в г. Екатеринбурге, + 7 (831) 200-15- 74 в г. Нижнем Новгороде, +7 (861) 210-03-41 в г. Краснодар;

4.3.14. В случае списания денежных средств со счета Арендатора в размере, не соответствующим Тарифам, указанным в Мобильном приложении, немедленно уведомить Арендодателя по электронной почте we@citydrive.ru или по телефону 7 (495) 223-06-90 в г. Москва, +7 (812) 313-69-20 в г. Санкт-Петербург , +7 (862) 291-51-14 в г. Сочи, + 7 (343)-221-76-48 в г. Екатеринбурге, + 7 (831) 200-15- 74 в г. Нижнем Новгороде, +7 (861) 210-03-41 в г. Краснодар;

4.3.15. Выслать Арендодателю при присоединении к условиям настоящего Договора фотографии подлинных экземпляров водительского удостоверения, паспорта через Мобильное приложение или на электронную почту we@citydrive.ru;

4.3.16. Принимать надлежащие меры для защиты своего личного аккаунта в Мобильном приложении «Ситидрайв», включая имя Арендатора и пароль от несанкционированного использования другими лицами, и незамедлительно сообщить Арендодателю соответствующую информацию в случае обнаружения такого использования. Настоящим Арендатор подтверждает, что любые действия, осуществляемые им в Мобильном приложении «Ситидрайв» с использованием его реквизитов, Стороны безоговорочно расценивают как волеизъявление Арендатора. Арендатор самостоятельно несет любые риски, связанные с несанкционированным использованием его личного аккаунта или мобильного устройства;

4.3.17. Следить за обновлениями информации на Сайте Арендодателя, а также в Мобильном приложении «Ситидрайв». Арендодатель не несет ответственность за работоспособность, а также актуальность информации в устаревших версиях Мобильного приложения «Ситидрайв»;

4.3.18. В случае смены ФИО, адреса места жительства, документов (паспорта, водительского удостоверения), телефонного номера и/или иных данных, указанных в Договоре, в течение 2 (двух) дней сообщить об этом Арендодателю с указанием/направлением новых данных/документов по электронной почте we@citydrive.ru, а также в письменной форме заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложений. До даты получения Арендодателем от Арендатора обновленных данных Арендатора, Арендодатель исполняет Договор с учетом имеющихся у Арендодателя данных Арендатора. Арендатору запрещается использовать Мобильное приложение до предоставления новых данных/документов. Все риски, связанные с неуведомлением Арендатором Арендодателя о смене данных, несет Арендатор;

4.3.19. По завершении использования Автомобиля и прекращении аренды Арендатор обязуется припарковать Автомобиль в пределах Зеленой или Фиолетовой зоны, указанной на Сайте Арендодателя и в Мобильном приложении. Арендатор обязан припарковать Автомобиль только в Зеленой или Фиолетовой зоне, где Автомобиль был изначально арендован, если иное не предусмотрено правилами акций Арендодателя;

4.3.20. В процессе использования Электромобиля и до завершения аренды Арендатор обязан убедиться в наличии заряда в Электромобиле в размере не менее 10 (десяти) процентов от заряда аккумулятора и припарковать Электромобиль не дальше 30 (тридцати) км от ближайшей СЗЭ в случае заряда менее 10 (десяти) процентов;

4.3.21. На дату подписания Договора достичь возраста 18 (восемнадцати) лет.

4.3.22. Незамедлительно предоставлять Арендодателю документы повторно при направлении такого запроса в момент осуществления действий по регистрации аккаунта, а также в ходе использования, в том числе, но не ограничиваясь, в случае попадания в ДТП;

4.3.23. Во избежание причинения повреждений топливной системе Автомобиля (в том числе топливному насосу и системе с ним связанной), отслеживать показания датчика уровня топлива на приборной панели Автомобиля.

4.3.23.1. Заправка Топливом осуществляется Арендатором в период использования Автомобиля (активной аренды) в соответствии с условиями Договора. Арендатор осуществляет заправку Автомобиля в случае, если на приборной панели автомобиля загорится индикатор минимального остатка уровня Топлива в баке и (или) Арендатором получена от Арендодателя информация о минимальном остатке уровня Топлива в баке (информация может быть направлена посредством Мобильного приложения «Ситидрайв»). В любом из перечисленных выше случаев Арендатор обязуется совершить заправку Автомобиля самостоятельно с соблюдением инструкций, полученных посредством Мобильного приложения «Ситидрайв». Арендатору запрещается осуществлять заправку в нарушении условий Договора и инструкций, полученных от Арендодателя посредством Мобильного приложения «Ситидрайв»;

4.3.24. Ознакомиться в полном объеме и неукоснительно соблюдать правила парковки Аэропортов Внуково, Шереметьево, Домодедово, Сочи и Пулково, ссылки на WEB сайты которых указаны в п. 8.36 Договора.

4.3.25. Уведомлять пассажиров, допущенных в Автомобиль, о проведении Арендодателем видео и фотофиксации в салоне Автомобиля в целях осуществления сохранности имущества и соблюдения Арендатором порядка в салоне арендуемого Автомобиля, а также в целях соблюдения иных условий настоящего Договора.

4.3.26. Не препятствовать получению от Арендодателя информации/уведомлений. При отключении Арендатором push-уведомлений, иных уведомлений/сообщений от Арендодателя, в том числе по электронной почте, цифровой платформе MAX[2], Арендатор несет риск неполучения таких сообщений.

4.3.27. В случае использования Автомобиля за пределами территории разрешенного использования, установленной Договором, Арендатор по требованию Арендодателя обязан вернуть Автомобиль на территорию разрешенного использования, установленную Договором, в течении 1 (одного) часа с момента направления Арендодателем Арендатору такого запроса.

4.3.28. Отслеживать в Мобильном приложении количество доступных без привязки полной учетной записи на mos.ru поездок в Сервисе «Каршеринг» (для Арендаторов, желающих арендовать Автомобиль на территории г. Москвы).

4.4. Арендатор вправе:

4.4.1. Арендовать в разное время различные Автомобили;

4.4.2. Арендовать у Арендодателя любой Автомобиль, не находящийся в аренде на момент бронирования;

4.4.3. Получить компенсацию в случае заливки омывающей жидкости или заправки Автомобиля Топливом/зарядки Электромобиля на СЗЭ за свой счет путем зачисления Бонусных баллов на Баланс Арендатора в Мобильном приложении при соблюдении правил заправки Автомобиля/зарядки Электромобиля;

4.4.4. В случае аренды Электромобиля обратиться с сообщением в Службу поддержки в Мобильном приложении для предоставления от Службы поддержки информации о СЗЭ, позволяющих осуществить зарядку Электромобиля, если это необходимо. При этом сама зарядка Электромобиля осуществляется исключительно силами Арендатора на СЗЭ, предусмотренных для зарядки Электромобиля, находящегося в аренде у Арендатора. Время, потраченное Арендатором на зарядку Электромобиля не компенсируется Арендодателем Арендатору и включается в общее время аренды Электромобиля. При зарядке Электромобиля Арендатор обязуется соблюдать правила осуществления зарядки Электромобиля, предусмотренные соответствующей СЗЭ.

4.4.5. Самостоятельно обжаловать административные штрафы, информация о которых была получена от Арендодателя, в связи с чем запрашивать у Арендодателя все необходимые документы в отношении арендованного в момент совершения административного правонарушения Автомобиля.

4.4.6. Требовать возврата списанных Арендодателем в счет оплаты административного штрафа денежных средств, в случае успешного обжалования административного штрафа и предоставления в адрес Арендодателя подтверждающих обжалование оригиналов документов (решение, постановление).

4.4.7. Вправе обратиться к Арендодателю с заявлением об изменении условий погашения задолженности, возникшей в связи с нарушением настоящего Договора.

4.5. Арендатору запрещено:

4.5.1. Управлять Автомобилем при отсутствии при себе водительских прав категории «В», равно как и при утрате водительского удостоверения, при истечении срока действия водительского удостоверения, лишении права управления Автомобилем;

4.5.2. Управлять Автомобилем в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, либо под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении Автомобилем, за исключением случая употребления медикаментозных препаратов, которые были применены после ДТП для оказания Арендатору необходимой медицинской помощи с целью уменьшения причиненного в результате ДТП вреда его здоровью и такая необходимость подтверждена соответствующими медицинскими документами, равно как и отказываться от проведения процедуры медицинского освидетельствования по запросу должностного лица;

4.5.3. Курить в салоне Автомобиля, а также использовать вейпы, IQOS, glo, электронные сигареты, испарители или иные системы нагревания табака и никотинсодержащей продукции;

4.5.4. Перевозить пожароопасные, взрывчатые вещества, химикаты, пачкающие или крупногабаритные предметы, которые могут повлечь повреждения салона и/или багажника Автомобиля, а также перевозить любые грузы в нарушение положений ПДД о перевозке грузов;

4.5.5. Использовать технологии или предпринимать действия, которые могут нанести вред (в т.ч. независимо от факта причинения вреда) Сайту Арендодателя, Мобильному приложению, Автомобилю, иному имуществу Арендодателя, имуществу или здоровью третьих лиц, равно как и устанавливать на внешнюю/внутреннюю часть Автомобиля любые элементы, устройства, включая, но не ограничиваясь, GPS-трекеры, датчики;

---

[2] Здесь и далее: цифровая платформа MAX – сервис, содержащий возможность обмена электронными сообщениями, право использования которого предоставляется Обществом с ограниченной ответственностью «MAX» (ИНН: 9714058267, ОГРН: 1247700595230).

4.5.6. Вносить любые изменения в Автомобиль, изменять какие-либо характеристики, производить улучшения или ухудшения Автомобиля;
4.5.7. Наносить на Автомобиль любые наклейки или удалять фирменную наклейку;
4.5.8. Передавать Автомобиль в пользование третьим лицам, в том числе для целей управления Автомобилем, а также в субаренду;
4.5.9. Передавать данные своего личного аккаунта третьим лицам;
4.5.10. Использовать Автомобиль для обучения вождению, в качестве такси, маршрутного такси или для перевозки пассажиров за провозную плату или иных предпринимательских целях;
4.5.11. Использовать Автомобиль в любых организованных или неорганизованных мероприятиях, связанных с тренировочными или стихийными массовыми заездами, любого рода соревнованиями, испытаниями, состязаниями (в том числе по поиску заданного пункта назначения), гонками по заданным маршрутам, спусками/подъемами в горной местности по дорогам без твердого покрытия, движением по дну водоемов, состязательным ориентированием на местности, прохождением спецучастков;
4.5.12. Использовать Автомобиль для осуществления перевозки людей в Автомобиле с нарушением положений ПДД о перевозке людей, в том числе вне посадочных мест в салоне Автомобиля и/или с превышением количества пассажиров, находящихся в Автомобиле, над количеством посадочных мест Автомобиля;
4.5.13. Использовать Автомобиль для передвижения вне дорог (согласно соответствующему термину ПДД), по пересеченной местности, бездорожью или дорогам, которые непригодны для движения Автомобиля в связи с повреждением дорожного покрытия или его неудовлетворительным состоянием, погодными условиями и иными обстоятельствами, препятствующими движению Автомобиля;
4.5.14. Использовать Автомобиль для дрифта, отработки маневров, демонстрации трюков и/или навыков экстремального вождения, в качестве буксировки, иным образом использовать Автомобиль в нарушение целевого использования или требований должной осмотрительности и бережного отношения к Автомобилю;
4.5.15. Двигаться, не сбрасывая скорость, а также, не предпринимая должных действий по предотвращению причинения повреждений Автомобилю, по дорожному полотну ненадлежащего качества (с наличием ям, колдобин, иного рода нарушений или повреждений полотна);
4.5.16. Прекращать аренду на территории ограниченного доступа, в том числе, оборудованной системой охраны, пропускными пунктами, шлагбаумами, воротами или иными устройствами, ограничивающими круглосуточный свободный выезд Автомобиля, на территории многоуровневой, подземной, крытой наземной парковки, а также на территории, для доступа на которую/для выезда с которой необходимо разрешение 3-их лиц и/или оплата въезда/выезда Автомобиля;
4.5.17. Использовать Автомобиль за пределами территорий, указанных в п. 2.2. – 2.6. Договора;
4.5.18. Размещать Автомобиль на территориях любых платных парковок без внесения оплаты, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим пунктом Договора:
- Размещение Автомобиля на территориях любых платных парковок без внесения отдельной платы Арендатором допускается при одновременном соблюдении следующих условий:
А) Арендатор размещает Автомобиль на городской платной парковке в городе присутствия Сервиса «Каршеринг» (г. Санкт-Петербург, г. Нижний Новгород, г. Екатеринбург, г. Сочи, г. Краснодар, г. Москва);
Б) Иное не установлено условиями Договора или правилами акций.
Особые условия для г. Москвы: размещение Автомобиля на городской платной парковке в г. Москве без внесения оплаты разрешено исключительно в случае, если аренда Автомобиля была начата Арендатором на территории г. Москвы либо Московской области. Если аренда начата в любом другом городе, размещение Автомобиля на платной парковке в г. Москве без внесения оплаты запрещено.
Особые условия для Московской области: запрещается размещение Автомобиля без внесения оплаты на платных парковках, расположенных на автомобильных дорогах общего пользования регионального или межмуниципального значения Московской области (установленных на основании Постановления Правительства Московской области от 24 сентября 2024 г. №1040-ПП).
- Во всех иных случаях, не указанных в настоящем пункте, размещение Автомобиля на любой платной парковке без внесения оплаты запрещено.
- Запрещается размещение Автомобиля на специализированных парковочных местах, предназначенных для остановки или стоянки автобусов, иного маршрутного транспорта, общественного, грузового транспорта, такси, за исключением мест, предназначенных для остановки и стоянки легковых автомобилей.

4.5.19. Завершать аренду Автомобиля, за пределами города, на территории которого Арендатор взял Автомобиль в аренду, а также за пределами населенного пункта, находящегося на прилегающей к этому городу области[3], если иное не установлено условиями Договора или правилами акций;
4.5.20. Использовать Автомобиль на территории закрытого административно-территориального образования. Под использованием Автомобиля в данном пункте подразумевается в том числе заезд на территорию закрытого административного территориального образования;
4.5.21. Использовать для первоначального подключения или последующих оплат Поездок Банковскую карту, не принадлежащую Арендатору;
4.5.22. Использовать Автомобиль с превышением скорости, установленной ПДД, в том числе с превышением скорости 130 (сто тридцать) км/ч в период с ноября по март включительно, с превышением скорости 150 (сто пятьдесят) км/ч в период с апреля по октябрь включительно. Стороны согласовали достаточность для целей применения настоящего Договора сведений о превышении скорости, полученных с использованием программного обеспечения Арендодателя, в связи с чем Арендатор безусловно соглашается оплачивать Арендодателю суммы штрафных санкций и возмещать причиненный ущерб (при наличии такового);
4.5.23. Осуществлять взлом Автомобиля бесконтактным способом, равно как и контактным с помощью любых устройств;
4.5.24. Перевозить животных без специальных сумок-переносок;
4.5.25. Осуществлять проезд по платным автомобильным дорогам и платным участкам автомобильных дорог без внесения оплаты стоимости проезда, в том числе, но не ограничиваясь:

– путем проезда «вплотную» за транспортным средством третьего лица с целью срабатывания системы оплаты по транспондеру, принадлежащему третьему лицу;
– путем проезда через шлагбаум, иное ограничивающее устройство либо под запрещающий знак без внесения оплаты;
– любой иной способ уклонения от внесения оплаты стоимости проезда, за исключением случаев технического сбоя системы взимания платы.

4.6. Указанные в настоящем разделе Договора условия Стороны договорились считать существенными условиями Договора.

5. ПОРЯДОК И ФОРМА ОПЛАТЫ

5.1. Пользователь самостоятельно выбирает один из способов оплаты стоимости Поездки, доступных ему в Мобильном приложении. В момент регистрации в Мобильном приложении у Арендатора в безакцептном порядке в целях подтверждения верности введения данных Банковской карты списывается сумма в размере, не превышающая 20 (двадцать) рублей. Указанная сумма не засчитывается в качестве оплаты Стоимости поездки и возвращается в течение суток на Банковскую карту Арендатора.
5.2. За пользование Автомобилем Арендатор уплачивает Арендодателю арендную плату, которая рассчитывается в зависимости от выбранного Арендатором Тарифа. Актуальную информацию о Тарифах, их стоимости, Скидках, итоговой стоимости арендной платы Арендодатель сообщает Арендатору в Мобильном приложении. Стоимость арендной платы включает в себя НДС.
5.2.1. Минимальная стоимость арендной платы составляет 1 (один) рубль с учетом НДС.
5.2.1.1. Оплата Стоимости Поездки осуществляется способами, указанными в настоящем пункте, в следующем последовательном порядке:
- списание стоимости номинала промокода, полученного Арендатором в рамках акций Арендодателя;
- списание имеющихся на Бонусном счете Арендатора драйв-бонусов в порядке, предусмотренном Программой лояльности Арендодателя;
- списание Бонусных баллов, имеющихся на Балансе Арендатора;
- списание денежных средств, имеющихся на Балансе Арендатора;
- списание денежных средств, перечисленных Арендатором на расчетный счет Арендодателя;
- списание денежных средств с Банковской карты Арендатора, привязанной в Мобильном приложении.

[3] Под прилегающей к городу области в настоящем Договоре понимаются такие области, как Московская область, прилегающая к городу федерального значения Москва; Ленинградская область, прилегающая к городу федерального значения Санкт-Петербург; а также Нижегородская область, прилегающая к городу Нижний Новгород; Свердловская область, прилегающая к городу Екатеринбург; внутригородские районы города Сочи и Федеральная территория «Сириус»; населенные пункты, прилегающие к городу Краснодар.

- списание бонусов «Спасибо» с Банковской карты Арендатора, привязанной в Мобильном приложении, при их наличии.

5.2.1.2. Оплата Стоимости Поездки осуществляется способами, указанными в настоящем пункте, в следующем последовательном порядке[4]:

- списание стоимости номинала промокода, полученного Арендатором в рамках акций Арендодателя;
- списание имеющихся на Бонусном счете бонусов «Спасибо» в порядке, предусмотренном Программой лояльности «Сберспасибо»;
- списание Бонусных баллов, имеющихся на Балансе Арендатора;
- списание денежных средств, имеющихся на Балансе Арендатора;
- списание денежных средств, перечисленных Арендатором на расчетный счет Арендодателя;
- списание денежных средств с Банковской карты Арендатора, привязанной в Мобильном приложении;

5.2.1.2.1. Последовательность применения способов оплаты в виде списания денежных средств, имеющихся на Балансе Арендатора и перечисленных Арендатором на расчетный счет Арендодателя, зависит от очередности действий Арендатора по пополнению Баланса и перечислению денежных средств на расчетный счет Арендодателя.

Арендатор вправе осуществить пополнение Баланса путем перевода цифровых рублей по реквизитам Арендодателя, информация о которых доводится до Арендатора посредством обращения в Службу поддержки в Мобильном приложении, по адресу электронной почты: we@citydrive.ru или по телефонам: +7 (495) 223-06-90 (г. Москва), +7 (812) 313-69-20 (г. Санкт-Петербург) и +7 (862) 291-51-14 в (г. Сочи), + 7 (343)-221-76-48 (г. Екатеринбург), + 7 (831) 200-15- 74 (г. Нижний Новгород);

5.2.1.2.2. Списание бонусов «СберСпасибо» доступно в случае, если Арендатор выбрал в Мобильном приложении возможность их списания в качестве способа оплаты.

5.2.2. Арендодатель вправе временно заблокировать на Банковской карте Арендатора сумму в размере 250 (двухсот пятидесяти) рублей. После окончания поездки предварительно заблокированная сумма будет возвращена Арендатору на Банковскую карту.

5.2.3. Арендодатель вправе временно заблокировать на Банковской карте Арендатора денежную сумму в размере предварительной Стоимости Поездки в случае, если Арендодатель воспользовался информационной услугой по обращению к информационному партнеру для осуществления заказа такси. После окончания поездки предварительно списанная сумма будет возвращена Арендатору на Банковскую карту.

5.2.4. Арендная плата может вноситься Арендатором путем приобретения Абонемента на 30 (тридцать) или 60 (шестьдесят) минут в день. Срок действия Абонемента - 30 (тридцать) календарных дней со дня его покупки. С момента подключения Абонемента условия поминутной тарификации аренды Автомобиля, а также Пакетного тарифа на 1 (один) час, 2 (два) и 3 (три) часа не применяются до момента прекращения действия 30 (тридцати) или 60 (шестидесяти) минут Абонемента в день согласно условиям п. 5.2.10. Договора.

5.2.5. Арендатор, достигший возраста 20 (двадцати) лет и имеющий стаж вождения (категория В) не менее 1 (одного) года, вправе приобрести Абонемент, выбрав соответствующую опцию в Мобильном приложении «Ситидрайв». Опция Абонемент доступна для Арендаторов, использующих Мобильное приложение в г. Москве и в радиусе, не превышающем 2000 (двух тысяч) км от внешней стороны МКАД (в пределах границ РФ) и в г. Санкт-Петербурге и в радиусе, не превышающем 2000 (двух тысяч) км от внешней стороны КАД (в пределах границ РФ). Опция Абонемент недоступна для автомобилей класса «Электро».

5.2.6. Стоимость Абонемента рассчитывается индивидуально для каждого Арендатора исходя из стоимости Абонемента, дополнительных платных опций, скидок Арендатора на день приобретения Абонемента в соответствии с правилами, установленными Положением о тарифах.

5.2.7. Стоимость Абонемента списывается с Бонусного счета/Баланса Арендатора, а в случае недостаточности средств на Балансе, со счета Банковской карты, привязанной Арендатором в Мобильном приложении «Ситидрайв».

5.2.8. Арендатор вправе продлить действие Абонемента на следующие 30 (тридцать) календарных дней. Продление Абонемента может осуществляться в автоматическом режиме путем выбора Арендатором соответствующей опции в разделе «Абонемент» в Мобильном приложении «Ситидрайв», которая может быть отключена Арендатором в любой момент действия Абонемента.

---

[4] Порядок оплаты Стоимости Поездки, указанный в настоящем пункте, применяется по отношению к Арендаторам, являющимся участниками Акции №8/25 «СберСпасибо Ситидрайв», действующей с 22.09.2025. Для Арендаторов, являющихся участниками Программы лояльности, в рамках которой происходит начисление драйв-бонусов применяется порядок списания Стоимости Поездки, указанный в п.5.2.1.1.

5.2.9. Стоимость продления Абонемента рассчитывается индивидуально для каждого Арендатора исходя из стоимости Абонемента, дополнительных платных опций, скидок Арендатора на день продления Абонемента и списывается в последний день действия Абонемента с Бонусного счета/Баланса Арендатора, а в случае недостаточности средств на Балансе со счета Банковской карты, привязанной Арендатором в Мобильном приложении «Ситидрайв».
5.2.10. В случае прекращения действия Абонемента в период владения Автомобилем, оплата арендной платы производится Арендатором поминутно, по общим правилам, установленным в Положении о тарифах. Лимит по Абонементу в Поездке рассчитывается исходя из остатка времени на день Поездки.
5.2.11. Срок Абонемента исчисляется в календарных днях. Под календарным днем понимается любой день месяца, включая рабочие, выходные и праздничные дни месяца.
5.2.12. Срок действия Абонемента рассчитывается в часовом поясе Арендатора в день приобретения Абонемента. День длится с «00 часов 00 минут 00 секунд» до «23 часов 59 минут 59 секунд».
5.2.13. Осуществление арендных платежей, предусмотренных настоящим Договором, производится посредством безакцептного списания денежных средств с Банковской карты Арендатора в соответствии с Тарифами Арендодателя.
5.2.14. Арендатор подтверждает, что он ознакомлен с Тарифами, установленными Арендодателем в Положении о тарифах. Положение о тарифах является неотъемлемой частью настоящего Договора.
5.3. Списание Стоимости Поездки производится в течение 12 (двенадцати) часов с момента окончания Поездки за исключением случаев когда в ходе Поездки задолженность превышает 500 (пятисот) рублей. В случае если стоимость Поездки фактически превысила 500 (пятьсот) рублей, Арендодатель вправе каждый раз в момент превышения указанного лимита списывать (в том числе в ходе поездки) денежные средства в размере до 500 (пятисот) рублей со счета Арендатора неограниченное количество раз до тех пор, пока Арендатор пользуется Автомобилем.
5.3.1. В случае достижения задолженности в размере 1 000 (одна тысяча) рублей при переходе в режим «парковка» аренда Автомобиля может быть автоматически завершена, а доступ в личный аккаунт Арендатора ограничен до момента погашения задолженности.
5.4. Списание денежных средств по основаниям помимо оплаты Стоимости Поездки (штрафы и иные платежи предусмотренные разделом 8 Договора, административные штрафы, иные платежи, предусмотренные п. 5.5. и 5.6. Договора), производятся в порядке безакцептного списания по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты направления Арендодателем Арендатору уведомления о необходимости оплаты посредством Мобильного приложения «Ситидрайв» и/или по адресу электронной почты, указанному Арендатором в Мобильном приложении в соответствии с условиями настоящего Договора. Списание происходит со счета Арендатора, к которому привязана Банковская карта.
5.4.1. В случае недостаточности денежных средств для оплаты Поездки способами, указанными в п.5.2.1.1. Договора, любое возникшее в рамках данного Договора денежное обязательство признается задолженностью, на которую Арендодатель вправе начислить пени в размере 2% за каждый день просрочки.
5.4.2. Указанные в пункте 5.4.1 пени начисляются в размере не более 100% от суммы задолженности до момента полного погашения задолженности, включая сумму пени, или до момента передачи информации о задолженности Арендатора в суд для принудительного взыскания, или по истечении 2 (двух) недель с начала начисления пени. Списание пеней осуществляется в размере не менее 1 (одного) рубля в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их начисления, а в случае, если пени составили менее 1 (одного) рубля, то разница зачисляется на Баланс Арендатора.
5.4.3. В случае наличия соответствующего функционала в Приложении Арендатор имеет право самостоятельно оплатить задолженность (включая расходы на администрирование штрафов согласно п.5.6. Договора, если применимо). В таком случае (в случае самостоятельной оплаты суммы задолженности Арендодателю) списание денежных средств со счета Арендатора к которому привязана Банковская карта осуществляться не будет.
5.5. Административные штрафы, наложенные на Арендодателя соответствующими государственными органами за административные правонарушения Арендатора, в том числе за нарушение ПДД в период Аренды Автомобиля Арендатором либо лицом, допущенным Арендатором к управлению Автомобилем, оплачиваются Арендодателем самостоятельно с дальнейшим возмещением денежных средств Арендатором, при этом Арендатор может воспользоваться правом обжалования административного штрафа согласно п.4.4.5. Договора. Арендатор обязан возместить Арендодателю уплаченный административный штраф в размере суммы, уплаченной Арендодателем. Самостоятельная оплата Арендатором административных штрафов не предусмотрена.
5.6. При этом Стороны согласовали, что администрирование штрафов осуществляется Арендодателем без получения согласия Арендатора, расходы Арендодателя на администрирование штрафов ПДД, а также иных компенсаций расходов Арендодателя составляют 15% от суммы списания, но в любом случае не менее 199 (сто

девяносто девять) рублей 00 копеек. Суммы администрирования начисляются по всем административным штрафам. Сумма администрирования выставляется для оплаты Арендатору совместно с суммой административного штрафа.

5.7. В случае несогласия с выставленным штрафом Арендатор обязан уведомить Арендодателя о такого рода несогласии посредством направления запроса в порядке, предусмотренном Мобильным приложением «Ситидрайв». В случае ненаправления Арендатором уведомления о причинах несогласия способом, указанном в настоящем пункте, в течение 5 (пяти) дней с даты уведомления Арендатора о возникшем требовании об оплате, Арендатор считается подтвердившим свое согласие на выставление и оплату штрафа.

5.8. Выполнение Арендатором действий, указанных в разделе 3 Договора, означает безусловное согласие на списание денежных средств со счета Арендатора, к которому привязана Банковская карта Арендатора, за пользование Автомобилем и осуществление иных платежей по настоящему Договору (включая возмещение штрафов Арендодателю), а также согласие на отправление Арендодателем поручений, запросов и т.д. Банку Арендатора.

5.9. В случае если в период аренды Автомобиля Арендатором либо лицом, допущенным Арендатором к управлению Автомобилем, совершено нарушение ПДД, и вследствие этого Арендодатель или иной собственник Автомобиля привлекается к административной ответственности, Арендодатель уведомляет Арендатора о данном факте посредством электронной почты и (или) цифровой платформы MAX. Возмещение Арендатором Арендодателю уплаченной суммы административного штрафа осуществляется путем безакцептного списания суммы штрафа со счета Арендатора, к которому привязана Банковская карта, только после письменного уведомления Арендатора о привлечении Арендодателя к административной ответственности.

5.10. В случае наличия технических сбоев в Сервисах проверки наличия административных штрафов Арендодатель не несет ответственность перед Арендатором за несвоевременное уведомление о совершении Арендатором в период Аренды административного правонарушения, а также за время предоставления и полноту предоставляемых Арендодателю данных (фотографии, фиксирующие административные правонарушения, указание на нормы законов, предусматривающие наказание за административные правонарушения и т.д.).

Техническими сбоями в рамках настоящего пункта являются сбои, в результате которых:

- не предоставляется информация о наличии административных штрафов, наложенных на Арендатора, получаемая Арендодателем через Сервисы проверки наличия административных штрафов;
- предоставляется информация в срок, превышающий срок, истечение которого лишает Арендодателя и Арендатора произвести оплату административного штрафа в размере половины суммы наложенного административного штрафа;
- предоставляется информация, содержащая ошибочные данные об обстоятельствах совершения административного правонарушения Арендатором, получаемая Арендодателем через Сервисы проверки наличия административных штрафов.

5.11. Возврат ошибочно списанных денежных средств производится исключительно в случае отсутствия виновных действий Арендатора. При нарушении в процессе использования Автомобиля любого из пунктов настоящего Договора возврат не производится. Возврат ошибочно списанных денежных средств производится на Банковскую карту или на Баланс Арендатора по выбору Арендатора.

5.12. Возврат денежных средств, эквивалентный начисленным Арендатору в Мобильном приложении «Ситидрайв» Бонусным баллам, зачисленным на Баланс Арендатора, не производится.

5.13. В случае если в течение 5 (пяти) дней Арендатор не направит на электронную почту we@citydrive.ru мотивированную претензию, Арендодатель считается выполнившим свои обязательства надлежащим образом, а Арендатор теряет право на предъявление претензий и считается принявшим исполнение Арендодателя по Договору.

6. СРОК АРЕНДЫ

Срок аренды Автомобиля исчисляется сутками, секундами, минутами и часами. Период аренды определяется разделом 7 Договора.

7. ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АВТОМОБИЛЯ

7.1. Передача Автомобиля Арендатору осуществляется следующим образом:

7.1.1. Стороны приходят к соглашению об аренде конкретного Автомобиля посредством выбора Арендатором свободного Автомобиля с помощью Мобильного приложения «Ситидрайв».

7.1.1.1. Арендатор может выбрать свободный для бронирования Автомобиль самостоятельно с использованием Мобильного приложения либо использовать Опцию «радар», которая автоматически подбирает свободный для бронирования Автомобиль на основании заданных критериев поиска. Выбор Опции «радар» осуществляется

Арендатором в Мобильном приложении. В случае нахождения с помощью Опции «радар» подходящего Автомобиля Арендатору в Мобильном приложении приходит уведомление с информацией о свободном для бронирования Автомобиле и его местонахождении. Использование Опции «радар» входит в стоимость арендной платы и не взимается с Арендатора дополнительно. Использование опции «радар» может быть ограничено, если Арендатор не осуществил авторизацию через Mos ID (для Арендаторов, желающих арендовать Автомобиль на территории г. Москвы).

7.1.1.2. Совместно с Опцией «радар» Арендатор может воспользоваться Функцией «автобронь». При использовании Функции «автобронь» бронирование Автомобиля в Мобильном приложении происходит автоматически. Такое бронирование производится сразу после нахождения с помощью Опции «радар» Автомобиля, подходящего по заданным Арендатором критериям. Сразу после произведенного бронирования Арендатору отправляется уведомление с информацией об Автомобиле и его местонахождении.

7.1.1.3. Опция «радар» прекращает действие, если в Мобильном приложении был найден подходящий Автомобиль или истек заданный Арендатором период времени для его поиска, а также если Опция «радар» была отключена Арендатором самостоятельно.

7.1.2. В ходе выбора Автомобиля Арендатор руководствуется принципом достаточности денежных средств на Банковской карте, привязанной к аккаунту Арендатора. В Мобильном приложении «Ситидрайв» отражаются следующие данные о выбираемом Автомобиле: местоположение, марка, модель, а также фотографии, на которых видно место расположения Автомобиля (такие фотографии доступны в Мобильном приложении в случае, если предыдущим Арендатором были сделаны соответствующие фотографии).

7.1.3. Бронирование Автомобиля Арендатором может происходить путем нажатия кнопки «Забронировать» в Мобильном приложении «Ситидрайв» либо автоматически с помощью включения Функции «автобронь». Возможность бронирования Автомобиля может быть ограничена в Мобильном приложении в случае, если Арендатор не осуществил авторизацию через Mos ID (для Арендаторов, желающих арендовать Автомобиль на территории г. Москвы).

7.1.3.1. Для получения доступа к Сервису «Каршеринг» на территории г. Москвы и Московской области в период времени с 02 ч. 00 мин. по 04 ч. 59 мин. по московскому времени при наличии в Мобильном приложении технической возможности перед бронированием Автомобиля Арендатору необходимо пройти тестирование, определяющее внимательность. Данное тестирование предусмотрено в целях соблюдения безопасности при управлении Автомобилем, который является объектом повышенной опасности. В случае непрохождения Арендатором тестирования, ему предлагается осуществить бронирование Автомобиля, либо забронировать Автомобиль позже.

7.1.4. Бронирование Автомобиля оплачивается Арендатором в соответствии со стоимостью использования режима «парковка», предусмотренной соответствующим Тарифом, за исключением случаев предоставления Арендатору опции бесплатного бронирования. Условия опции бесплатного бронирования предусмотрены Программой лояльности Арендодателя.

7.1.5. В момент нажатия в Мобильном приложении «Ситидрайв» кнопки «Открыть дверь», Арендатор свидетельствует и подтверждает фактический прием выбранного Автомобиля.

7.1.6. Арендатор вправе выходить из Автомобиля. Арендатор глушит двигатель, выходит из Автомобиля, нажимает кнопку «Закрыть двери». При этом аренда Автомобиля не прекращается, а Автомобиль автоматически ставится на охрану. Повторно открыть Автомобиль можно при помощи Мобильного приложения «Ситидрайв».

7.1.7. Прекращение аренды Автомобиля осуществляется следующим образом: Арендатор глушит двигатель Автомобиля, выходит из Автомобиля и нажимает в Мобильном приложении «Ситидрайв» кнопку «Завершить аренду». В этом случае Автомобиль автоматически ставится на охрану. С момента нажатия кнопки «Завершить аренду» заканчивается срок аренды Автомобиля. В случае если Арендатором соблюден порядок возврата Автомобиля, Арендатору приходит сообщение от Арендодателя в Мобильном приложении «Ситидрайв» с указанием срока аренды Автомобиля и суммы арендной платы, подлежащей к оплате.

7.1.8. Срок аренды Автомобиля исчисляется с момента нажатия в Мобильном приложении «Ситидрайв» кнопки «Забронировать» или с момента автоматического бронирования, осуществленного с помощью Функции «автобронь» до фактического прекращения аренды конкретного автомобиля Арендатором, которая подтверждается нажатием в Мобильном приложении «Ситидрайв» кнопки «Завершить аренду».

7.1.9. В случае использования функции «Передача Автомобиля вне зоны завершения аренды», применяются правила настоящего раздела, однако завершение Аренды считается совершенным в момент начала срока аренды у следующего Арендатора, принявшего Автомобиль в соответствии с предусмотренной Мобильным приложением «Ситидрайв» функцией «Передача Автомобиля вне зоны завершения аренды».

7.1.10. С момента предложения Арендатором Автомобиля к передаче с использованием функции «Передача Автомобиля вне зоны завершения аренды» и до момента начала аренды следующим Арендатором, аренда не является прекращенной, происходит автоматический переход на «парковку в режиме Передачи».

7.1.11. Арендатор обязуется соблюдать и иные требования к приему-передачи Автомобиля, предусмотренные Мобильным приложением.
7.1.12. В случае если Арендатор завладел Автомобилем, как при начале аренды, так и в ходе её осуществления, неправомерным способом, а именно, но не ограничиваясь: применил средства вскрытия замка, открыл или закрыл Автомобиль иным способом, нежели описано в настоящем Договоре, отключил системы безопасности и контроля Автомобиля, использовал данные иного лица или фейковый аккаунт или иным образом завладел Автомобилем неправомерно или продолжил использование Автомобиля при отсутствии статуса «использование» при использовании Автомобиля в движении или «парковка» при нахождении Автомобиля в статичном состоянии, Стороны пришли к соглашению, что такие действия считаются угоном и подлежат квалификации и наказанию в соответствии с законодательством РФ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

8.2. За нарушение Арендатором (лицами, допущенными Арендатором к вождению автомобиля) ПДД, а также иных норм законодательства РФ в период аренды Автомобиля Арендатор несет расходы на оплату административных штрафов (путем возмещения расходов Арендодателю в соответствии с п. 5.5 Договора) в полном объеме в случае наложения штрафов за повторное и каждое последующее нарушение ПДД, вне зависимости от того, являлось ли нарушение повторным для Арендатора, а также расходы на оплату нахождения Автомобиля на штрафной стоянке, специальной стоянке, платной стоянке.

8.3. В случае нарушения Арендатором (лицами, допущенными Арендатором к вождению Автомобиля) прав третьих лиц, причинения вреда здоровью или имуществу третьих лиц, Арендатор обязуется урегулировать любые претензии к Арендодателю со стороны третьих лиц и возместить в полном объеме понесенные Арендодателем убытки.

8.4. При повреждении Автомобиля:

8.4.1. В случае причинения повреждений Автомобилю в результате ДТП, произошедшего по вине Арендатора (лиц, допущенных Арендатором к управлению Автомобилем), при обоюдной вине участников ДТП или в результате ДТП с единственным участником – Арендатором, или причинения повреждений по неосторожности, Арендатор обязуется оплатить Арендодателю штраф, размер которого зависит от класса арендуемого Автомобиля и составляет не более:
- 120 000 (сто двадцать тысяч) рублей за Автомобиль «Эконом» класса.
- 140 000 (сто сорок тысяч) рублей за Автомобиль «Комфорт» класса.
- 180 000 (сто восемьдесят тысяч) рублей за Автомобиль «Премиум» класса.
- 200 000 (двести тысяч) рублей за Автомобиль «Электро» класса.

Арендодатель вправе уменьшить размер штрафа, установленного настоящим пунктом, соразмерно последствиям совершенного ДТП.

8.4.2. При обнаружении в ходе ремонта скрытых повреждений Автомобиля такие скрытые повреждения входят в стоимость штрафа, установленного п.8.4.1. Договора.

8.4.3. При отсутствии подключенной Опции «каско» и в случае неоплаты или отказа от оплаты, равно как в случае просрочки уплаты очередного платежа (в случае рассрочки) Арендатором в добровольном порядке задолженности по штрафам, размер которых установлен пунктами 8.4.1., 8.4.4., 8.4.11.1., 8.4.11.2., 8.9.1., 8.9.2., 8.17.1., 8.17.2., 8.18.1., 8.18.2., 8.21., 8.24.1., 8.24.2., 8.28.1., 8.28.2. Договора, по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления Арендатора по электронной почте, указанной при регистрации в Мобильном приложении, и /или посредством цифровой платформы MAX, Арендодатель вправе потребовать возмещение причиненного Арендодателю ущерба в полном объеме. Стороны вправе согласовать изменение сроков и размера погашения задолженности по штрафам, установленным вышеуказанными пунктами Договора. Для изменения сроков и размера погашения такой задолженности, Арендатору необходимо направить Арендодателю заявление об изменении сроков и размера погашения задолженности.

8.4.4. В случае причинения повреждений в результате ДТП, произошедшего по вине Арендатора (лиц, допущенных Арендатором к управлению Автомобилем), при обоюдной вине участников ДТП, или в результате ДТП с единственным участником – Арендатором, или причинения повреждений по неосторожности, при которых Автомобиль будет признан конструктивно погибшим, Арендатор несет ответственность в виде штрафа в размере:
– 300 000 (триста тысяч) рублей за Автомобиль «Эконом» класса;
– 400 000 (четыреста тысяч) рублей за Автомобиль «Комфорт» класса;
– 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за Автомобили «Премиум» и «Электро» класса.

8.4.5. В случае совершения Арендатором нарушений, указанных в настоящем пункте, непосредственно до, в момент и/или после ДТП штраф, предусмотренный пунктами 8.4.1. и 8.4.4 Договора не применяется, и Арендатор возмещает причиненный Арендодателю ущерб в полном объеме, расходы Арендодателя, возникшие в связи с таким нарушением и/или выплачивает штраф, установленный соответствующими пунктами раздела 8 Договора за следующие нарушения:

– управление Автомобилем при утрате водительского удостоверения, истечении срока действия водительского удостоверения, лишении права управления автомобилем;
– нахождение в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, равно как и в случае отказа от прохождения медицинского освидетельствования или употребления после ДТП алкогольных напитков, наркотических веществ, психотропных веществ, токсикологических веществ, медикаментозных препаратов применение которых противопоказано при управлении Автомобилем, за исключением случая употребления медикаментозных препаратов, которые были применены после ДТП для оказания Арендатору необходимой медицинской помощи с целью уменьшения причиненного в результате ДТП вреда его здоровью и такая необходимость подтверждена соответствующими медицинскими документами;
– оставление места ДТП, нарушение порядка оформления ДТП, установленного настоящим Договором, а также неуведомление Арендодателя о произошедшем ДТП;
– передача Автомобиля в управление несовершеннолетнему, недееспособному, ограниченно дееспособному лицу, равно как и лицу, не имеющему водительского удостоверения и иным третьим лицам вне процедур, установленных Арендодателем, вне зависимости от своего присутствия в Автомобиле, а также передача данных личного кабинета третьим лицам;
– нарушение правил, установленных п.п. 4.5.10 — 4.5.15 Договора (нецелевое использование Автомобиля: использовать Автомобиль в учебных целях, в соревнованиях, в качестве такси или иных предпринимательских целях, для езды по бездорожью, пересеченной местности, опасного вождения: дрифта, отработки маневров, в качестве буксировочного автомобиля и др.);
– умышленное причинение Автомобилю повреждений, а именно в случаях нанесения Арендатором ударов по внешним или внутренним частям Автомобиля, наезд на препятствие, помещение на Автомобиль или внутрь тяжелых или крупногабаритных предметов, пожароопасных, взрывчатых веществ, химикатов, ставших причиной повреждения Автомобиля или приборов, вандализма, оставление без контроля Арендатора в Автомобиле животных;
- использование Автомобиля за пределами территории, установленной договором страхования;
– самовольное отключение либо повреждение в Автомобиле GPS-трекера или отключение иных защитных систем или систем контроля, установленных в Автомобиле;
– неуведомление Арендодателя о существующих повреждениях, загрязнениях или иного рода ухудшениях Автомобиля, некомплектности документов, повреждении документов;
– представление Арендодателю не соответствующей действительности персональной информации, а также иным образом введение Арендодателя в заблуждение относительно собственной личности, включая, но не ограничиваясь: создание фейковых аккаунтов, использование документов или персональных данных других людей, предоставление неполного пакета запрашиваемых Арендодателем документов.

8.4.6. В случае если Арендатором подключена Опция «каско», правила пункта 8.4.1 Договора об ответственности не применяются. При подключении Опции «каско», при причинении повреждений Автомобилю в результате ДТП, произошедшего по вине Арендатора, при обоюдной вине участников ДТП, или в результате ДТП с единственным участником – Арендатором, или причинения повреждений по неосторожности, Арендатор в зависимости от класса Автомобиля несет ответственность в виде:
- штрафа в размере не более 40 000 (сорок тысяч) рублей за Автомобиль «Эконом» класса.
- штрафа в размере не более 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за Автомобиль «Комфорт» класса.
- штрафа в размере не более 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей за Автомобиль «Премиум» класса.
- штрафа в размере не более 65 000 (шестьдесят пять тысяч) рублей за Автомобиль «Электро» класса.

Арендодатель вправе уменьшить размер штрафа, установленного настоящим пунктом, соразмерно последствиям совершенного ДТП.

8.4.7. В случае наличия подключенной Опции «каско» и совершения Арендатором нижеуказанных нарушений непосредственно до и/или в момент ДТП устанавливается ответственность в виде штрафа, размер которого установлен п. 8.4.1. Договора:
– превышение скорости более чем на 40 (сорок) км/ч;
– совершение обгона в месте, запрещающем совершение указанного маневра;
– движение во встречном направлении с нарушением ПДД;
– проезд на запрещающий сигнал светофора;
– нарушение правил пересечения железнодорожных путей.

8.4.8. В случае причинения повреждений в результате ДТП, и совершения нарушений, указанных в пункте 8.4.7. Договора произошедшего по вине Арендатора (лиц, допущенных Арендатором к управлению Автомобилем), при обоюдной вине участников ДТП, или в результате ДТП с единственным участником – Арендатором, или причинения повреждений по неосторожности, при которых Автомобиль будет признан конструктивно погибшим, Арендатор несет ответственность в виде штрафа в размере, установленном п. 8.4.4. Договора.

8.4.9. В случае наличия подключенной Опции «каско» и совершения Арендатором нарушений, указанных в п. 8.4.5. Договора, а также в случаях, не являющихся страховыми в соответствии с Правилами страхования, непосредственно до, в момент и/или после ДТП, штраф, установленный п.8.4.6. Договора не применяется и Арендатор несет ответственность, установленную соответствующими подпунктами раздела 8 Договора за такое нарушение.

8.4.10. При повреждении Автомобиля марки «Tesla», Skywell ET 5, VW ID.4 / ID.6, Москвич 3 e, при отсутствии ДТП, устанавливается следующая ответственность Арендатора:

8.4.10.1. В случае утери или повреждения «адаптер Gb/t - CCS DC» по вине Арендатора (лиц, допущенных Арендатором к управлению Автомобилем), Арендатор выплачивает штраф в размере 115 000 (сто пятнадцать тысяч) рублей 00 копеек.

8.4.10.2. В случае утери или повреждения «коннектора мобильного» по вине Арендатора (лиц, допущенных Арендатором к управлению Автомобилем), Арендатор выплачивает штраф в размере 35 000 (тридцать пять тысяч) рублей 00 копеек.

8.4.10.3. В случае утери или повреждения «комплекта зарядки 220в - Gb/t » по вине Арендатора (лиц, допущенных Арендатором к управлению Автомобилем), Арендатор выплачивает штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей 00 копеек.

8.4.10.4. В случае утери или повреждения «комплекта зарядки 220в - CCS» по вине Арендатора (лиц, допущенных Арендатором к управлению Автомобилем), Арендатор выплачивает штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей 00 копеек.

8.4.10.5. В случае утери или повреждения «дисплея и элементов управления им» по вине Арендатора (лиц, допущенных Арендатором к управлению Автомобилем), Арендатор выплачивает штраф в размере 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей.

8.4.10.6. В случае причинения иных повреждений Арендатором Автомобилям марки «Tesla», Skywell ET 5, VW ID.4 / ID.6, Москвич 3 e (лиц, допущенных Арендатором к управлению Автомобилем), ответственность Арендатора наступает в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.4.11. В случае нарушения условий, предусмотренных п. 4.3.10, 4.3.10.1 Договора, в том числе в случае оставления места ДТП, нарушения порядка оформления ДТП, установленного настоящим Договором, составления документов о ДТП с ошибкой, а также в случае неуведомления Арендодателя о произошедшем ДТП, последующем несоблюдении административных процедур, неявки по запросу компетентных органов Арендатор несет ответственность в виде штрафа в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

8.4.11.1. В случае причинения повреждений Автомобилю и совершения действий, указанных в п. 8.4.11 Договора, Арендатор несет ответственность в виде штрафа, размер которого зависит от класса арендуемого Автомобиля и составляет не более:
– 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей за Автомобиль «Эконом» класса;

– 350 000 (триста пятьдесят тысяч) рублей за Автомобиль «Комфорт» класса;
– 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за Автомобили «Премиум» и «Электро» класса.

Арендодатель вправе уменьшить размер штрафа, установленного настоящим пунктом, соразмерно последствиям совершенного ДТП.

8.4.11.2. В случае причинения повреждений Автомобилю и совершения действий, указанных в п. 8.4.11 Договора, при которых Автомобиль будет признан конструктивно погибшим, Арендатор несет ответственность в виде штрафа, размер которого зависит от класса арендуемого Автомобиля и составляет не более:

– 400 000 (четыреста тысяч) рублей за Автомобиль «Эконом» класса;
– 600 000 (шестьсот тысяч) рублей за Автомобиль «Комфорт» класса;
– 800 000 (восемьсот тысяч) рублей за Автомобили «Премиум» и «Электро» класса.

8.4.12. В случае повреждения оборудования видео и фотофиксации (в т.ч. видеорегистраторов), установленного Арендодателем в Автомобилях, Арендатор возмещает причиненный ущерб в полном объеме, а также выплачивает штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый такой случай.

8.4.13. В случае умышленного причинения Автомобилю повреждений при отсутствии ДТП, а именно в случаях, если повреждения Автомобиля возникли по причине нанесения Арендатором ударов по внешним или внутренним частям Автомобиля, наезда на препятствие в ситуации, когда причинение повреждений при настоящем состоянии дорожного полотна, а также при выбранном Арендатором скоростном режиме, было неизбежно и полностью зависело от действий Арендатора, помещения на Автомобиль или внутрь тяжелых или крупногабаритных предметов, пожароопасных, взрывчатых веществ, химикатов, ставших причиной повреждения Автомобиля или приборов, в случае умышленного причинения повреждений Автомобилю путем действий, схожих с вандализмом, а также в случае иных умышленных действий Арендатора, направленных на уничтожение или повреждение Автомобиля и ставших причиной повреждения или уничтожения Автомобиля, Арендатор возмещает причиненный Арендодателю ущерб в полном объеме, и выплачивает штраф в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей. Данный пункт не применяется в отношении ДТП, а также причинений повреждений Автомобилю в ходе его нормальной эксплуатации в соответствии с целевым использованием.

8.4.14. В случае причинения повреждений покрышкам Автомобиля при наезде на препятствие, острый предмет, проколе, а также дискам Автомобиля, Арендатор оплачивает штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей.

8.4.15. В случае причинения повреждений покрышкам Автомобиля, которые потребуют их замены, Арендатор оплачивает штраф за каждую покрышку в размере:
– 8 000 (восемь тысяч) рублей для Автомобилей «Эконом» класса;
– 12 000 (двенадцать тысяч) рублей для Автомобилей «Комфорт» класса;
– 13 000 (тринадцать тысяч) рублей для Автомобилей «Премиум» класса;
– 22 000 (двадцать две тысячи) рублей для Автомобилей «Электро» класса.

8.4.16. В случае причинения повреждений дискам Автомобиля, которые потребуют их замены, Арендатор оплачивает штраф за каждый диск в размере:
– 10 000 (десять тысяч) рублей для Автомобилей «Эконом» класса;
– 16 000 (шестнадцать тысяч) рублей для Автомобилей «Комфорт» класса;
– 20 000 (двадцать тысяч) рублей для Автомобилей «Премиум» класса;
– 30 000 (тридцать тысяч) рублей для Автомобилей «Электро» класса.

8.4.17. Штрафы, предусмотренные п.8.4.14 - п.8.4.16. Договора также применяются в случаях использования Арендатором Автомобиля со спущенным колесом. Под спущенным колесом в рамках настоящего Договора подразумевается колесо, у которого визуально возможно определить деформацию формы шины по причине существенной потери давления воздуха.

8.5. Арендатор не несет ответственность за ущерб, причиненный Арендодателю в результате ДТП, произошедшего не по вине Арендатора (за исключением случаев, когда ДТП произошло по вине допущенных Арендатором к вождению Автомобиля лиц).

8.5.1. В случае, если в результате ДТП вина Арендатора и иных участников ДТП не установлена, Арендодатель вправе обратиться в суд с целью определения степени вины участников ДТП. В случае признания Арендатора виновным в совершении ДТП, Арендатор возмещает Арендодателю причиненный ущерб в соответствии с условиями настоящего Договора или в размере, пропорциональном степени вины Арендатора, установленной судом.

8.6. При задержке арендной платы по вине Арендатора более чем на 24 (двадцать четыре) часа, Арендодатель вправе начислить Арендатору пени в размере 2% от суммы задолженности за каждый день просрочки. При задержке иных платежей (включая, но не ограничиваясь штрафами), по истечении 5 (пяти) дней с момента уведомления Арендатора Арендодателем о возникшей задолженности, Арендодатель вправе начислить Арендатору пени в размере 2% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Указанные в настоящем пункте пени начисляются в размере не более 100% от суммы задолженности до момента полного погашения задолженности, включая сумму пени, или до момента передачи информации о задолженности Арендатора в суд для принудительного взыскания, или по истечении 2 (двух) недель с начала начисления пени. Списание пеней осуществляется в размере не менее 1 (одного) рубля, а в случае, если пени составили менее 1 (одного) рубля, разница зачисляется на Баланс Арендатора.

8.7. В случае самовольного нанесения наклеек на Автомобиль либо удаления фирменной наклейки – логотипа Арендодателя, или иного повреждения внешнего вида Автомобиля, Арендатор оплачивает штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.

8.8. В случае самовольного отключения либо повреждения в Автомобиле GPS-трекера, самовольного повреждения или отключения иных защитных систем или систем контроля, установленных в Автомобиле, Арендатор возмещает причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб в полном объеме при наличии такового и выплачивает штраф в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей.

8.9. В случае нарушения целевого использования Автомобиля, а также в случае иных нарушений правил, установленных пунктами 4.5.4, 4.5.10 – 4.5.15 настоящего Договора, Арендатор выплачивает штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

8.9.1. В случае причинения повреждений Автомобилю и совершения действий, указанных в п. 8.9. Договора, Арендатор несет ответственность в виде штрафа, размер которого зависит от класса арендуемого Автомобиля и составляет не более:

– 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей за Автомобиль «Эконом» класса;
– 350 000 (триста пятьдесят тысяч) рублей за Автомобиль «Комфорт» класса;
– 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за Автомобили «Премиум» и «Электро» класса.

Арендодатель вправе уменьшить размер штрафа, установленного настоящим пунктом, соразмерно последствиям совершенного ДТП.

8.9.2. В случае причинения повреждений Автомобилю и совершения действий, указанных в п. 8.9. Договора, при которых Автомобиль будет признан конструктивно погибшим, Арендатор несет ответственность в виде штрафа, размер которого зависит от класса арендуемого Автомобиля и составляет не более:

– 400 000 (четыреста тысяч) рублей за Автомобиль «Эконом» класса;
– 600 000 (шестьсот тысяч) рублей за Автомобиль «Комфорт» класса;
– 800 000 (восемьсот тысяч) рублей за Автомобили «Премиум» и «Электро» класса.

8.10. В случае утраты или повреждения документов на Автомобиль, а также в случае если Арендатор до начала использования Автомобиля не уведомил Арендодателя о некомплектности документов или повреждении документов Арендатор выплачивает штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей и возмещает расходы, связанные с восстановлением утраченных документов.

8.11. В случае управления Автомобилем в отсутствии при себе водительского удостоверения и иных необходимых документов, Арендатор выплачивает штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей, а также возмещает убытки Арендодателя, вызванные таким нарушением, и возмещает причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме.

8.12. При нарушениях порядка заключения Договора со стороны Арендатора Арендодатель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, а Арендатор обязан выплатить штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей, а также возместить причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме.

8.13. При завершении Аренды за пределами Зеленой или Фиолетовой зоны, где был арендован Автомобиль, Арендатор выплачивает Арендодателю все расходы, связанные с указанным нарушением, а также штраф в размере:
– 2 000 (две тысячи) рублей в случае завершения аренды в радиусе < 50 (пятидесяти) км от соответствующей Зеленой или Фиолетовой зоны;

– 10 000 (десять тысяч) рублей в случае завершения аренды в радиусе от 50 (пятидесяти) до 500 (пятисот) км от соответствующей Зеленой или Фиолетовой зоны;
– 20 000 (двадцать тысяч) рублей в случае завершения аренды в радиусе от 500 (пятисот) до 1000 (одной тысячи) км от соответствующей Зеленой или Фиолетовой зоны;
– 30 000 (тридцать тысяч) рублей в случае завершения аренды в радиусе от 1000 (одной тысячи) до 2000 (двух тысяч) км от соответствующей Зеленой или Фиолетовой зоны;
– 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей в случае завершения аренды в радиусе> 2000 (двух тысяч) км от соответствующей Зеленой или Фиолетовой зоны.

Настоящие правила (п. 8.13 и п. 8.25.1 – 8.25.2) распространяются также на ситуации автоматического прекращения аренды в соответствии с п. 5.3 настоящего Договора

8.14. В случае эвакуации Автомобиля Арендатор выплачивает штраф в размере:

– 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей в случае эвакуации Автомобиля на территории г. Москвы и Московской области;

– 10 000 (десять тысяч) рублей в случае эвакуации Автомобиля на территории г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области;

– 8 000 (восемь тысяч) рублей в случае эвакуации Автомобиля на территории г. Сочи, г. Краснодара и Краснодарского края;

– 8 000 (восемь тысяч) рублей в случае эвакуации Автомобиля на территории г. Екатеринбурга и Свердловской области;

– 8 000 (восемь тысяч) рублей в случае эвакуации Автомобиля на территории г. Нижнего Новгорода и Нижегородской области;

– 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей, а также оплачивает иные расходы в случае эвакуации Автомобиля на территории иных субъектов Российской Федерации.

8.14.1. В случае если Арендатор припарковал транспортное средство в зоне действия знаков «Стоянка запрещена по нечетным числам месяца», «Стоянка запрещена по четным числам месяца», «Стоянка запрещена с доп. Табличкой «Время действия» более чем за 4 (четыре) часа до начала действия указанных дорожных знаков, Арендатор обязуется оплатить расходы, возникшие у Арендодателя в связи с таким нарушением.
8.14.2. В случае если Арендатор припарковал транспортное средство в зоне действия знаков «Стоянка запрещена по нечетным числам месяца», «Стоянка запрещена по четным числам месяца», «Стоянка запрещена с доп. Табличкой «Время действия», менее, чем за 4 (четыре) часа до начала действия указанных дорожных знаков или в период их действия, Арендатор обязуется уплатить Арендодателю соответствующий штраф, предусмотренный пунктом 8.14. Договора.
8.14.3. При совершении нарушений, указанных в п.8.14.1. и п.8.14.2. Договора, помимо выплаты штрафа Арендатор обязуется действовать в соответствии с п.4.3.11. Договора;
8.15. В случае загрязнения салона Автомобиля Арендатор выплачивает Арендодателю штраф, размер которого зависит от степени загрязнения Автомобиля. Загрязнения подразделяются на легкие загрязнения, средние загрязнения и сильные загрязнения. Размер штрафа для каждого типа загрязнения устанавливается в следующем порядке:
8.15.1. при легких загрязнениях Автомобиля с Арендатора взимается штраф в размере 500 (пятьсот) рублей.

Под легкими загрязнениями понимается:

а) наличие мусора в Автомобиле. Под мусором понимаются предметы: заводская упаковка товара, вещи, оставленные Арендатором и т.д., которые могут быть полностью удалены без применения щетки, пылесоса, воды, моющих средств),

б) загрязнения сидений, внутренней обивки, ковриков размером не более 10 (десяти) см. и в количестве не более 3 (трех) штук, которые могут быть убраны посредством использования щетки, пылесоса, без использования воды, применения моющих средств, а также иных специальных методов уборки (например, химчистки).

8.15.2. при средних загрязнениях Автомобиля с Арендатора взимается штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей.

Под средними загрязнениями понимаются загрязнения, которые могут быть полностью удалены без применения щетки, пылесоса, воды, моющих средств, загрязнения сидений, внутренней обивки, ковриков размером более 10 (десяти) см. в количестве более 3 (трех) штук, следы обуви, которые могут быть убраны посредством

использования щетки, пылесоса, без использования воды, применения моющих средств, а также иных специальных методов уборки (например, химчистки).

8.15.3. при сильных загрязнениях Автомобиля с Арендатора взимается штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.

Под сильными загрязнениями понимаются загрязнения, которые не могут быть удалены без применения воды, моющих средств или специальных методов уборки (например, химчистка, влажная уборка). К таким загрязнениям, в частности, относятся:

а) следы обуви, которые не относятся к категории средних загрязнений,

б) продукты жизнедеятельности в т.ч. органического происхождения (независимо от состава и консистенции),

в) следы от перевозки животных без специальных контейнеров (шерсть, следы лап и т.д.),

г) пищевые отходы, за исключением заводской упаковки.

Каждый штраф применяется отдельно в отношении каждого состава нарушения, предусмотренного настоящим пунктом.

8.16. В случае порчи сидений, приборной панели, нанесения надписей и рисунков, повреждения, причиненного перевозимым животным, а также в иных случаях ухудшения внешнего вида Автомобиля как внутри салона, так и на кузове и иных внешних или внутренних частях Автомобиля, Арендатор выплачивает штраф в размере 2 000 (две тысячи) рублей, а также оплачивает Арендодателю все расходы, связанные с указанным нарушением.

8.17. В случае передачи Автомобиля третьему лицу вне процедур, установленных Арендодателем, а также передачи данных личного аккаунта третьим лицам, допущения к управлению Автомобилем третьего лица вне зависимости от присутствия в Автомобиле Арендатора, Арендатор выплачивает штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

8.17.1. В случае причинения повреждений Автомобилю и совершения действий, указанных в п. 8.17. Договора, Арендатор несет ответственность в виде штрафа, размер которого зависит от класса арендуемого Автомобиля и составляет не более:

– 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей за Автомобиль «Эконом» класса;
– 350 000 (триста пятьдесят тысяч) рублей за Автомобиль «Комфорт» класса;
– 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за Автомобили «Премиум» и «Электро» класса.

Арендодатель вправе уменьшить размер штрафа, установленного настоящим пунктом, соразмерно последствиям совершенного ДТП.

8.17.2. В случае причинения повреждений Автомобилю и совершения действий, указанных в п. 8.17. Договора, при которых Автомобиль будет признан конструктивно погибшим, Арендатор несет ответственность в виде штрафа, размер которого зависит от класса арендуемого Автомобиля и составляет не более:

– 400 000 (четыреста тысяч) рублей за Автомобиль «Эконом» класса;
– 600 000 (шестьсот тысяч) рублей за Автомобиль «Комфорт» класса;
– 800 000 (восемьсот тысяч) рублей за Автомобили «Премиум» и «Электро» класса.

8.18. В случае передачи Автомобиля несовершеннолетнему, недееспособному, ограниченно дееспособному лицу, равно как и лицу, не имеющему водительских прав или лишенного водительских прав, Арендатор выплачивает штраф в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей.

8.18.1. В случае причинения повреждений Автомобилю и совершения действий, указанных в п. 8.18. Договора, Арендатор несет ответственность в виде штрафа, размер которого зависит от класса арендуемого Автомобиля и составляет не более:

– 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей за Автомобиль «Эконом» класса;
– 350 000 (триста пятьдесят тысяч) рублей за Автомобиль «Комфорт» класса;
– 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за Автомобили «Премиум» и «Электро» класса.

Арендодатель вправе уменьшить размер штрафа, установленного настоящим пунктом, соразмерно последствиям совершенного ДТП.

8.18.2. В случае причинения повреждений Автомобилю и совершения действий, указанных в п. 8.18. Договора, при которых Автомобиль будет признан конструктивно погибшим, Арендатор несет ответственность в виде штрафа, размер которого зависит от класса арендуемого Автомобиля и составляет не более:

– 400 000 (четыреста тысяч) рублей за Автомобиль «Эконом» класса;

– 600 000 (шестьсот тысяч) рублей за Автомобиль «Комфорт» класса;
– 800 000 (восемьсот тысяч) рублей за Автомобили «Премиум» и «Электро» класса.

8.19. В случае если Арендатор загружает в Личный кабинет или иным образом предоставляет Арендодателю не соответствующую действительности персональную информацию, также иным образом вводит Арендодателя в заблуждение относительно собственной личности, включая, но не ограничиваясь: предоставление ложных сведений, создание фейковых аккаунтов, использование документов или персональных данных других людей, предоставление неполного пакета запрашиваемых Арендодателем документов, невыполнение обязательств, предусмотренных п.4.3.18. Договора, Арендодатель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а также Арендатор обязан выплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей, а также возместить причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме.

8.20. В случае нарушения п. 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 Договора и п. 5.10 Положения о Тарифах, а именно нарушения территориальных границ допустимого использования Автомобиля, Арендатор выплачивает штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, а также возмещает ущерб Арендодателя, возникший в связи с таким нарушением.

8.21. В случае нарушения условий, предусмотренных п. 4.3.7 - 4.3.9 Договора, а именно:

1) в случае неуведомления Арендодателя о любом повреждении Автомобиля, произошедшем в ходе аренды, возникших неполадках, неисправностях, о событиях и фактах, в результате которых Автомобилю могут быть причинены повреждения;
2) в случае нарушения порядка уведомления Арендодателя о состоянии Автомобиля до начала использования, в том числе:

А) начало использования Автомобиля без заполнения Арендатором опросника в Мобильном приложении, без проведения осмотра;
Б) начало использования Автомобиля без отправки Арендодателю фотографий всех обнаруженных повреждений, загрязнений, иных дефектов;
В) предоставление Арендодателю ложной информации о состоянии Автомобиля;

3) в случае нарушения порядка уведомления Арендодателя о состоянии Автомобиля на момент завершения аренды, в том числе:

А) завершение аренды с отказом Арендатора от процедуры фотофиксации состояния Автомобиля;
Б) предоставление Арендодателю ложной информации о состоянии Автомобиля;
В) предоставление Арендодателю информации, не позволяющей полноценно оценить состояние Автомобиля на момент завершения аренды;

и последующего за этим обнаружением повреждений Автомобиля Арендатор несет ответственность в виде штрафа, размер которого зависит от класса арендуемого Автомобиля и составляет не более:

– 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей за Автомобиль «Эконом» класса;
– 350 000 (триста пятьдесят тысяч) рублей за Автомобиль «Комфорт» класса;
– 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за Автомобили «Премиум» и «Электро» класса.

Арендодатель вправе уменьшить размер штрафа, установленного настоящим пунктом, соразмерно объему обнаруженных повреждений.

8.22. В случае оставления Автомобиля с:

8.22.1. Запущенным двигателем, открытыми дверями, багажником, капотом, открытой или не закрепленной надлежащим образом откидной крышей, люка Арендатор выплачивает Арендодателю штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей в случае, если любое из перечисленных в настоящем пункте действий было совершенно Арендатором в первый раз. В случае совершения любого из перечисленных в настоящем пункте действий в последующие разы Арендатор выплачивает Арендодателю штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за каждый последующий случай. В случае, если указанные действия повлекли причинение ущерба, Арендатор выплачивает штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, а также обязуется возместить ущерб в полном объеме независимо от того, впервые совершено любое из перечисленных действий или нет;

8.22.2. В случае оставления Автомобиля без перевода коробки переключения передач в положение «Р» («Паркинг») Арендатор выплачивает штраф в размере 500 (пятьсот) рублей, а также возмещает ущерб в полном объеме при наличии такового;

8.22.3. В случае оставления Автомобиля с открытыми окнами Арендатор выплачивает штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей, а также возмещает ущерб в полном объеме при наличии такового;

8.22.4. В случае оставления Автомобиля с включенными фарами (габаритным огнями) Арендатор выплачивает штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей, а также возмещает ущерб в полном объеме при наличии такового. Если в результате указанных действий у Автомобиля разрядился аккумулятор, Арендатор выплачивает штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей, а также обязуется возместить ущерб в полном объеме.

8.23. В случае полного расхода топлива (заряда аккумулятора), включая случаи, при которых из-за действий и (или) бездействий Арендатора невозможно привести Автомобиль в движение без дополнительной помощи (эвакуации), Арендатор выплачивает штраф в размере 6 000 (шесть тысяч) рублей при полном расходе топлива и 10 000 (десять тысяч) рублей при полном расходе заряда аккумулятора.

8.23.1. В случае недолива топлива заправляемого за счет Арендодателя, в соответствии с условиями, предусмотренными п. 4.3.23.1, Арендатор обязуется выплатить штраф в размере 6 000 (шесть тысяч) рублей, а также возмещает Арендодателю причиненные расходы в полном объеме при наличии таковых.

8.23.2. При заправке Арендатором Автомобиля топливом марки или вида, не соответствующим указанным в мобильном приложении «Ситидрайв» Арендатор выплачивает штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей, а также возмещает причиненный Автомобилю и/или Арендодателю ущерб в полном объеме при наличии такового.

8.23.3. В случае нарушения условий, предусмотренных пунктом 5.2 Положения о скидках и бонусах, а именно предоставления Арендатором подложного и/или недействительного кассового чека в целях получения компенсации за топливо/омывающую жидкость, а также в целях получения компенсации в иных случаях, указанных в п. 2.2. Положения о скидках и бонусах, Арендатор обязуется выплатить штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей.

8.23.4. При нарушении Арендатором порядка и процедуры осуществления заправки Автомобиля, установленных мобильным приложением «Ситидрайв», Арендатор выплачивает штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.

8.24. В случае нарушения п. 4.5.2 Договора, равно как и в случае нахождения Арендатора, или иного лица, допущенного Арендатором к управлению Автомобиля, за рулем Автомобиля в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, либо под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении Автомобилем, за исключением случая употребления медикаментозных препаратов, которые были применены после ДТП для оказания Арендатору необходимой медицинской помощи с целью уменьшения причиненного в результате ДТП вреда его здоровью и такая необходимость подтверждена соответствующими медицинскими документами равно как и в случае отказа Арендатора, или иного лица, допущенного Арендатором к управлению Автомобиля, от прохождения медицинского освидетельствования или употребления алкогольных напитков, наркотических или психотропных веществ медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении Автомобилем, непосредственно после дорожно-транспортного происшествия, либо после того, как Автомобиль был остановлен по требованию сотрудника полиции до проведения освидетельствования, Арендатор выплачивает штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

8.24.1. В случае причинения повреждений Автомобилю и совершения действий, указанных в п. 8.24. Договора, Арендатор несет ответственность в виде штрафа, размер которого зависит от класса арендуемого Автомобиля и составляет не более:

– 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей за Автомобиль «Эконом» класса;
– 350 000 (триста пятьдесят тысяч) рублей за Автомобиль «Комфорт» класса;
– 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за Автомобили «Премиум» и «Электро» класса.

Арендодатель вправе уменьшить размер штрафа, установленного настоящим пунктом, соразмерно последствиям совершенного ДТП.

8.24.2. В случае причинения повреждений Автомобилю и совершения действий, указанных в п. 8.24. Договора, при которых Автомобиль будет признан конструктивно погибшим, Арендатор несет ответственность в виде штрафа, размер которого зависит от класса арендуемого Автомобиля и составляет не более:

– 400 000 (четыреста тысяч) рублей за Автомобиль «Эконом» класса;
– 600 000 (шестьсот тысяч) рублей за Автомобиль «Комфорт» класса;
– 800 000 (восемьсот тысяч) рублей за Автомобили «Премиум» и «Электро» класса.

8.25. Арендатор выплачивает Арендодателю штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей, а также возмещает Арендодателю расходы, если таковые возникли в связи с указанными нарушениями, в случае размещения Автомобиля/завершении аренды на следующих территориях:

8.25.1. На территории платной парковки коммерческой организации/на территории специализированной стоянки, торгового центра, торгового комплекса или иной платной парковки без внесения оплаты за данное размещение (если необходимость оплаты Арендатором предусмотрена условиями настоящего Договора), а также на территории

городской платной парковки в случае нарушения предусмотренных настоящим Договором условий размещения Автомобиля на территории городской платной парковки;

8.25.2. На территории ограниченного доступа, в том числе, оборудованной системой охраны, пропускными пунктами, шлагбаумами, воротами или иными устройствами, ограничивающими круглосуточный свободный выезд Автомобиля, на территории многоуровневой, подземной, крытой наземной парковки, а также на территории, для доступа на которую/для выезда с которой необходимо разрешение 3-их лиц и/или оплата въезда/выезда Автомобиля;

8.25.3. На тротуарах, а также с созданием помех для проезжающего транспорта или для выезда припаркованного транспорта;

8.25.4. В зоне действия запрещающих парковку знаков или разметки, на проезжей части (парковка «вторым рядом»), не повлекшее эвакуацию Автомобиля;

8.25.5. В месте, создающим препятствия для свободного передвижения пешеходов;

8.25.6. В случае размещения Автомобилей на газоне или иной территории, занятой зелеными насаждениями, Арендатором или иным лицом, допущенным Арендатором к нахождению за рулем Автомобиля. Арендатор обязуется самостоятельно урегулировать претензии со стороны третьих лиц, возникшие в связи с таким нарушением.

8.25.7. На местах, предназначенных для инвалидов, а также на территории парковок и/или местах, предназначенных для остановки или стоянки иных транспортных средств (автобусов и иного маршрутного, общественного, грузового транспорта, такси и иных видов транспортных средств) за исключением легковых автомобилей;

8.25.8. У мест, предназначенных для скопления мусора;

8.25.9. На местах, доступ к которым затруднён; под местами, доступ к которым затруднён, в том числе, но не ограничиваясь, места, на которых ведутся строительные работы;

8.25.10. Оставление транспортного средства в месте, не предназначенном для остановки или стоянки транспортных средств (в том числе, на бордюрах, лестницах и местах, не имеющих дорожного полотна);

8.25.11. На пересечении проезжих частей и ближе 5 (пять) м от края пересекаемой проезжей части, за исключением стороны напротив бокового проезда трехсторонних пересечений (перекрестков), имеющих сплошную линию разметки или разделительную полосу, в том числе на придомовых территориях.

8.26. В случае выявления уполномоченным органом совершенного Арендатором административного правонарушения, связанного с использованием и/или оставлением Автомобиля на газоне или иной территории, занятой зелеными насаждениями, Арендатор обязуется предоставить в адрес такого органа, а также в адрес Арендодателя все необходимые сведения и документы по данному административному правонарушению. В случае непредоставления сведений и документов Арендатор выплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, а также возмещает расходы Арендодателя, возникшие в связи с таким нарушением.

8.27. В случае использования автомобиля с осуществлением действий, трактуемых настоящим Договором в качестве опасного вождения, Арендатор выплачивает штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей за первый случай такого вождения и 30 000 (тридцать тысяч) рублей за каждый последующий такой случай.

8.28. В случае управления Автомобилем при утрате водительского удостоверения, истечении срока действия водительского удостоверения, лишении права управления Автомобилем Арендатор выплачивает штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

8.28.1. В случае причинения повреждений Автомобилю и совершения действий, указанных в п. 8.28. Договора, Арендатор несет ответственность в виде штрафа, размер которого зависит от класса арендуемого Автомобиля и составляет не более:

– 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей за Автомобиль «Эконом» класса;
– 350 000 (триста пятьдесят тысяч) рублей за Автомобиль «Комфорт» класса;
– 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за Автомобили «Премиум» и «Электро» класса.

Арендодатель вправе уменьшить размер штрафа, установленного настоящим пунктом, соразмерно последствиям совершенного ДТП.

8.28.2. В случае причинения повреждений Автомобилю и совершения действий, указанных в п. 8.28. Договора, при которых Автомобиль будет признан конструктивно погибшим, Арендатор несет ответственность в виде штрафа, размер которого зависит от класса арендуемого Автомобиля и составляет не более:

– 400 000 (четыреста тысяч) рублей за Автомобиль «Эконом» класса;

– 600 000 (шестьсот тысяч) рублей за Автомобиль «Комфорт» класса;
– 800 000 (восемьсот тысяч) рублей за Автомобили «Премиум» и «Электро» класса.

8.29. В случае неуведомления Арендодателя о ситуации технического сбоя, сбоя в Мобильном приложении или иных ситуациях, при которых использование Автомобиля осуществляется вне правил и тарифов, установленных настоящим Договором и Приложениями к нему, Арендатор выплачивает штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, а также причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме.

8.30. В случае использования Автомобиля со скоростью от 150 (ста пятидесяти) до 179 (ста семидесяти девяти) км/ч включительно, Арендодатель вправе осуществить ограничение доступа к Личному кабинету (аккаунту) Арендатора:
– на 1 (один) календарный день при повторном нарушении настоящего условия;
– на 7 (семь) календарных дней при третьем и каждом последующем нарушении настоящего условия.
В случае использования Автомобиля со скоростью 180 (сто восемьдесят) км/ч и более, Арендодатель вправе:
– осуществить ограничение доступа к Личному кабинету (аккаунту) Арендатора на 7 (семь) календарных дней при повторном нарушения настоящего условия;
– при третьем нарушении настоящего условия расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8.30.1. В случае использования Автомобиля со скоростью 180 (сто восемьдесят) км/ч и более, с Арендатора взимается штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей при первом нарушении настоящего условия, и штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый повторный случай нарушения.

8.31. В случае курения в салоне Автомобиля (употребление электронных сигарет (в т.ч. бестабачных), парогенераторов (вейпов и подобных устройств), кальянов (в т.ч. бестабачных), закиси азота (кроме употребления при наличии медицинских показаний)) Арендатором или третьими лицами, находящимся в салоне Автомобиля во время Аренды в нарушение запрета, установленного п.4.5.3. Договора, с Арендатора взимается штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

8.32. В случае нарушения иных пунктов Договора, содержащих нормы об обязанностях и запретах Арендатора, Арендатор выплачивает штраф в размере 2 000 (две тысячи) рублей, а также возмещает расходы Арендодателя, связанные с таким нарушением.

8.33. В случае нарушения Арендатором режима повышенной готовности, режима чрезвычайной ситуации, Арендатор выплачивает штраф в размере 2 000 (две тысячи) рублей, а также возмещает расходы Арендодателя, связанные с таким нарушением.

8.34. В случае, если по окончании аренды Автомобиля будет установлен факт отсутствия в Автомобиле держателя под телефон, наличие которого в момент начала аренды подтверждено, Арендатор выплачивает штраф в размере 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей, а также возмещает расходы Арендодателя, связанные с таким нарушением.

8.35. В случае, если Арендатором не осуществлен возврат выданного Арендодателем набора автомобилиста (ЗИП), Арендатор выплачивает штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей, а также возмещает расходы Арендодателя, связанные с таким нарушением.

8.36. В случае нарушения Арендатором правил пользования привокзальными и транзитными территориями, платными парковками терминалов Аэропортов, Арендатор несет ответственность в размере требований (штрафов), предъявленных к Арендодателю в связи с таким нарушением, а также 20% за администрирование от суммы штрафа. Администрирование осуществляется Арендодателем без получения согласия Арендатора. Сумма администрирования взыскивается совместно со списанием основной суммы задолженности.

Ссылки на WEB сайты правил парковки на территории Аэропортов Внуково, Шереметьево, Домодедово, Пулково и Сочи:

- http://www.vnukovo.ru/airport-map/parking/

- https://parkingsvo.ru/vazhno-znat/pravila-ispolzovaniya.html

- https://parking.dme.ru/pages/rules

- https://pulkovoairport.ru/transport/

- https://aer.aero/transport/parking/

8.36.1. В случае нарушения Арендатором правил пользования услугами платной парковки коммерческой организации, в том числе, парковки торгового центра, гостиницы, курорта, иной платной парковки, Арендатор несет ответственность в размере требований (штрафов), предъявленных к Арендодателю в связи с таким нарушением. Правила пользования услугами платной парковки доводятся организацией, оказывающей услуги парковки, до Арендатора самостоятельно.

8.37. Арендодатель не несет ответственности за сохранность материальных ценностей, оставленных в Автомобиле Арендатором или третьими лицами.

8.38. В случае нарушения п. 4.3.20. Арендатор обязуется оплатить расходы, понесенные Арендодателем на вынужденную эвакуацию Электромобиля, а также по требованию Арендодателя выплачивает штраф в размере 3000 (три тысячи) рублей.

8.39. В случае нарушения п. 4.5.23 Арендатор обязуется выплатить Арендодателю все понесенные им расходы, а также иные платежи, понесенные Арендодателем на осуществление действий, направленных на обнаружение факта нарушения со стороны Арендатора, принятие мер для восстановления системы работы Автомобиля после такого нарушения, а также выплачивает штраф в размере 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей.

8.40. В случае нарушения Арендатором срока отказа от услуги «Заказ Автомобиля», установленного п. 10 Положения о тарифах, Арендатор выплачивает штраф в размере стоимости указанной услуги за каждый такой случай.

8.41. В случае непредставления документов, указанных в п. 4.3.10 Договора и/или превышения срока их передачи Арендодателю, Арендатор обязуется выплатить Арендодателю штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

8.42. При направлении Арендатором сообщений, содержащих нецензурные и/или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Арендодателя, его родственников, угрозы порчи имущества Арендодателя, либо изложение указанного в устной форме, Арендодатель вправе взыскать с Арендатора штраф в размере 500 (пятьсот) рублей за каждый случай нарушения.

8.43. В случае нарушения требования, установленного п.4.3.27 Договора, Арендатор обязуется выплатить Арендодателю штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения.

8.44. В случае установления Арендодателем факта слива Арендатором Топлива, находящегося в топливном баке Автомобиля, Арендатор обязуется выплатить Арендодателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения. Стороны пришли к соглашению, что под сливом Топлива подразумеваются действия Арендатора, направленные на изъятие Топлива из топливного бака Автомобиля, в том числе стремительное понижение уровня Топлива в топливном баке, отображаемое на приборной панели Автомобиля.

8.45. В случае нарушения требования, установленного в п. 4.5.25 Договора, Арендатор обязуется возместить Арендодателю в полном объеме все понесенные им расходы, в том числе:

- расходы по оплате стоимости проезда по платной автомобильной дороге;
- расходы по возмещению убытков, предъявленных Арендодателю оператором платной дороги;
- расходы, понесенные Арендодателем в связи с ремонтом поврежденного имущества оператора дороги (шлагбаума, ограждений, систем контроля) и/или Автомобиля.

Также Арендатор обязуется выплатить штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей при нарушении требования, установленного п. 4.5.25 Договора.

8.46. Риск случайной гибели или случайного повреждения Автомобиля с момента нажатия в Мобильном приложении «Ситидрайв» кнопки «Открыть» и до нажатия в Мобильном приложении «Ситидрайв» кнопки «Завершить аренду» в соответствии с положениями настоящего Договора несет Арендатор.

8.47. Во всех случаях сумма возмещения Арендатором убытков Арендодателя, сроки и размер штрафов, установленных настоящим разделом, могут быть изменены по соглашению Сторон.

8.48. Арендодатель имеет право осуществить временное ограничение доступа к личному аккаунту Арендатора в Мобильном приложении до момента полной оплаты штрафных санкций, предусмотренных Разделом 8 настоящего Договора. Предварительно Арендатор вправе потребовать от Арендодателя документы, свидетельствующие о погашении штрафных санкций.

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,

эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

8.А. ОПЦИЯ «КАСКО»

а) В Мобильном приложении для Арендатора доступна услуга по организации присоединения к договору страхования (Опция «каско») в соответствии с Правилами комбинированного страхования транспортных средств № 96 и Правилами страхования транспортных средств от поломок (далее совместно именуемые - Правила страхования), размещенными на сайте Страховщика по адресам: https://sberbankins.ru/about/disclosure/registry/#acc-ins-rules-96/ и https://sberbankins.ru/upload/iblock/46d/w2bof45isxeb1b3ymf6wr5iiijhrbqxu/Pravila-strakhovaniya-TS-ot-polomok.pdf, соответственно. Стоимость услуги входит в арендную плату и не взимается дополнительно.
Подробная информация об условиях присоединения к договору страхования размещена на сайте Арендодателя по адресу: https://citydrive.ru/rules/kasko/.

б) Для подключения Опции «каско» необходимо на соответствующем экране Мобильного приложения нажать кнопку «подключить» («ползунок» переводится вправо). Для отключения Опции «каско» Арендатору необходимо на соответствующем экране Мобильного приложения нажать кнопку «отключить» («ползунок» переводится влево).

в)Подключая Опцию «каско», Арендатор оплачивает страховую премию Страховщику, размер которой устанавливается в соответствии с договором страхования, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Арендодателя. Информация о размере страховой премии размещена на сайте Арендодателя по адресу: https://citydrive.ru/rules/kasko. Арендатор вправе осуществлять оплату страховой премии способами, указанными в п.5.2.1.1. Договора, за исключением следующих способов:
- списание стоимости номинала промокода, полученного Арендатором в рамках акций Арендодателя;
- списание бонусов «Спасибо» с Банковской карты Арендатора, привязанной в Мобильном приложении, при их наличии.

г) Подключение Опции «каско» при аренде Автомобиля недоступно, если Арендатор арендовал до этого данный Автомобиль без включенной Опции «каско» и с момента завершения аренды не прошло 8 (восемь) часов. Автомобиль в такой Поездке не считается застрахованным, даже, если в Мобильном приложении Опция «каско» отражена как подключенная.

д) С момента присоединения к договору страхования:

- Арендатор подтверждает ознакомление и согласие Правилами страхования и условиями присоединения;
- Арендатор уплачивает страховую премию в порядке, установленном Договором;
- Арендованные Автомобили являются застрахованным на время Поездки по риску «Ущерб», «Дополнительные услуги», «Поломка» в соответствии с Правилами страхования до момента выключения Опции «каско»;
- На время страхования Арендатору предоставляется страховой сертификат, размещенный по ссылке https://citydrive.ru/rules/kasko.

е) В случае достижения Арендатором Уровня «Человек-машина» или «Звезда дороги», предусмотренных Программой лояльности Арендодателя, расположенной по ссылке - https://citydrive.ru/rules/loyalty/, и подключения Опции «каско», Арендатору предоставляется скидка на арендную плату в размере подлежащей к уплате страховой премии.

ж) Техническая возможность подключения Опции «каско» может быть ограничена в случаях, установленных Правилами Акций Арендодателя.

з) В случае недостаточности у Арендатора денежных средств для оплаты страховой премии, при наличии подключенной Опцию «каско», Арендатор возлагает на Арендодателя исполнение обязательства перед Страховщиком по ее оплате. Арендатор обязуется оплатить Арендодателю сумму задолженности по оплаченной за него страховой премии в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты совершения такой Поездки.

и) Если в момент приобретения опции «Абонемент» была подключена Опция «каско», то Автомобили во всех последующих Поездках в рамках приобретенной опции «Абонемент» считаются застрахованными, в том числе, если минуты использования по опции «Абонемент» закончились, и Поездка начала тарифицироваться по поминутному тарифу.

к) Если в момент приобретения опции «Абонемент» не была подключена Опция «каско», то Автомобили во всех последующих Поездках в рамках приобретенной опции «Абонемент» не считаются застрахованными.

9. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:

9.1.1. по соглашению Сторон;

9.1.2. Арендатором путем нажатия в Мобильном приложении в Личном кабинете «Ситидрайв» кнопки «удалить аккаунт»;

9.1.3. Арендодателем в случае, если Арендатор:

- неоднократно допускает нарушение ПДД, правил парковки и иных положений законодательства РФ;

- ухудшает техническое состояние Автомобиля;

- пытается применить технические средства, блокирующие GPS-сигнал, иным способом отключить защитные системы или системы контроля, установленные в Автомобиле;

- предпринимает попытку мошенничества, либо имеются основания полагать об ином недобросовестном использовании Сервиса «Каршеринг»;

- иным образом нарушает положения настоящего Договора.

9.2. Договор считается расторгнутым с момента уведомления Арендатора.

9.2.1. В случае расторжения Договора по инициативе Арендатора Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней с момента уведомления Арендатором Арендодателя путем нажатия кнопки «удалить аккаунт» и подтверждения Арендодателем отсутствия задолженности у Арендатора.

9.3. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение вне зависимости от причины прекращения Договора, Арендатор не освобождается от обязанности оплатить все платежи по Договору, а также не освобождается от ответственности, предусмотренной положениями настоящего Договора.

9.4. В случае направления Арендатором запроса на удаление аккаунта путем нажатия в Мобильном приложении в Личном кабинете «Ситидрайв» кнопки «удалить аккаунт», Арендатор подтверждает отсутствие задолженности перед Арендодателем по текущим арендным платежам и штрафам и обязуется оплатить задолженность в случае получения (в день направления запроса или в течение 30 календарных дней после) от Арендодателя информации о наличии таковой.

9.5. После направления Арендатором запроса на удаление аккаунта Арендатор вправе в течение 30 календарных дней отменить запрос.

9.6. Ограничение доступа и дальнейшее удаление аккаунта наступает с момента направления запроса Арендатором на удаление аккаунта.

9.7. Арендатор вправе направить запрос на восстановление аккаунта, при этом происходит заключение нового Договора по процедурам, предусмотренным разделом 3 настоящего Договора.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. В рамках настоящего Договора Арендодатель является оператором в отношении персональных данных Арендатора.

10.2. Арендатор обязуется предоставить Арендодателю достоверные, полные и актуальные персональные данные.

10.3. Арендодатель вправе обрабатывать следующие группы персональных данных:

1) Фамилия, имя, отчество;
2) User ID;
3) Дата рождения, возраст;
4) Пол;
5) Фотоизображение;
6) Видеоизображение;
7) Аудиозапись голоса;
8) Контактные данные (адрес, номер телефона, адрес электронной почты);
9) Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
10) Копия документа, удостоверяющего личность (стр. 2-3, стр. с отметкой о регистрации);
11) Гражданство;
12) Сведения, содержащиеся в водительском удостоверении;
13) Копия водительского удостоверения;
14) Сведения о законности пребывания на территории РФ (в отношении иностранных граждан);

15) Стаж вождения;
16) Сведения о заключении договора, реквизиты договора;
17) Сведения об арендах автомобилей и действиях субъекта ПД в связи с арендами автомобилей, в т.ч. сведения об участии в ДТП;
18) Сведения о маршрутах поездок;
19) Сведения об оплате и платежных инструментах; сведения о задолженности; сведения о штрафах;
20) Сведения об исполнении и (или) нарушении договора субъектом ПД;
21) Сведения об участии в стимулирующих мероприятиях;
22) Сведения об обращении к оператору и рассмотрении обращений, включая сведения, содержащиеся в предоставленных Арендодателем при обращении дополнительных документах;
23) Сведения о регистрации и действиях в мобильном приложении;
24) Идентификатор Сбер ID;
25) Данные геолокации;
26) Файлы cookies;
27) Сведения об устройстве пользователя;
28) Сведения об интересах;
29) Уникальный идентификатор Пользователя на Портале (mos.ru);
30) Признак наличия полного доступа к учетной записи на Портале (mos.ru);
31) адрес доставки.

10.4. Арендодатель не обрабатывает персональные данные специальных категорий, а также биометрические персональные данные.

10.5. Арендодатель вправе обрабатывать персональные данные Арендатора в целях:
1) Подготовка, заключение и исполнение договора с Арендатором;
2) Обеспечение функционирования мобильного приложения и сайта;
3) Осуществление и выполнение возложенных законодательством РФ на Арендодателя функций, полномочий и обязанностей;
4) Осуществление прав и законных интересов Арендодателя или третьих лиц, в том числе обеспечение сохранности имущества Арендодателя, возврата просроченной задолженности Арендатора перед Арендодателем;
5) Ведение статистики и проведение исследований, включая исследования рынка;
6) Рассмотрение обращений, подготовка и направление ответов;
7) Персонализация предложений;
8) Расчет страхового тарифа в рамках заключения договора страхования КАСКО;
9) заполнение и актуализация сведений об Арендаторе в автоматизированных системах Арендодателя;
10) обеспечение участия Арендатора в Программе лояльности “СберСпасибо” в соответствии с Правилами Программы лояльности “СберСпасибо”, размещенными по адресу https://spasibosberbank.ru/legal-information/pravila-programmy.

10.6. Арендодатель обрабатывает персональные данные Арендатора как с использованием, так и без использования средств автоматизации и вправе совершать с персональными данными следующие действия (операции), совокупности действий (операций): сбор, фиксацию, назначение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.7. Арендодатель не распространяет персональные данные Арендатора.

10.8. Арендодатель вправе в целях, указанных в п. 10.5 настоящего Договора, передавать персональные данные следующим третьим лицам:

ООО «СД РАЗРАБОТКА» (адрес: 127055 г. Москва, ул. Лесная, д. 43 помещение I, ком. 42 (офис 222);

ООО СК «Сбербанк страхование» (адрес: 121170 г. Москва, ул. Поклонная, д. 3 к. 1 этаж 1 пом. 3);

ПАО «Группа «Ренессанс Страхование» (адрес: 115114 г. Москва, Дербеневская наб., д. 11 эт. 10 пом. 12);

ООО «Наумен консалтинг» (адрес: 109147 г. Москва, ул. Воронцовская, д 35Б к 3 офис 518);

ООО «ВК» (адрес: 125167 г. Москва, Ленинградский просп., Д.39 стр. 79);

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,

эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

ПАО «СБЕРБАНК» (адрес:117312, Город Москва, ул. Вавилова, д.19);

ООО «Аудио Коннект» (адрес: 603003, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Свободы, д. 63, к. 1, офис 310);

ООО «Онекта» (адрес: 105318, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 17, стр. 2);

ООО «МАХ» (адрес: 125167, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, просп. Ленинградский, д. 39, стр. 79);

ООО «МИКСБС» (адрес: 410040, Саратовская область, г. Саратов, пр-д Вишневый, д. 12, кв. 14);

ООО «ПРОЙЛ БИЗНЕС» (адрес: 123098, г. Москва, ул. Живописная, д. 52, ПОДВ П II, КОМ 5.);

ООО «Клаудпэйментс» (адрес: 115162 г. Москва ул. Шухова, д. 14 стр. 11 эт. 3 пом. 67);

ООО «Ритейл-Рокет» (адрес: 125315 г. Москва Ленинградский пр-т., д. 74А пом. VIII ком. 17);

ООО «Кабутек» (адрес: 197110 г. Санкт-Петербург ул. Большая Разночинная, д. 14 лит. А пом.№ 506 А);

ООО «Смартнат» (адрес: 620109 Свердловская обл. г. Екатеринбург ул. Татищева, д. 49. к. А оф. 402);

ООО «Смс-центр» (адрес: 123112 г. Москва Пресненская наб. д. 6 стр.2 пом. 5301;

АО «Центр программ лояльности» (адрес: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ. 120);

ООО ПКО "РБР" (адрес: 107023 г. Москва ул. Электрозаводская д. 24 стр. 1 эт. 4 ком. 401);

ООО ПКО "АБК" (адрес: 302040, Орловская область г. Орел ул. Ломоносова д. 6);

а также физическим лицам (в т.ч. индивидуальным предпринимателям), оказывающим оператору услуги или выполняющим для оператора работы, необходимые для исполнения настоящего Договора.

10.9. Третьи лица, указанные в п. 10.8 настоящего Договора, вправе совершать с персональными данными следующие действия (операции), совокупности действий (операций), как с использованием, так и без использования средств автоматизации: сбор, фиксацию, назначение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.10. Арендодатель вправе привлекать третьих лиц для совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, и передавать таким лицам персональные данные Арендатора-должника. Арендодатель направляет уведомление, предусмотренное ч. 1 ст. 9 федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», в виде направления соответствующего уведомления одним из следующих способов: через нотариуса, по почте заказным письмом, по адресу электронной почты, указанному должником при заключении договора или иного соглашения, с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, посредством цифровой платформы MAX, путем вручения уведомления под расписку, иным способом, предусмотренным соглашением между кредитором и должником.

10.10.1. Арендодатель вправе уступить право требования просроченной задолженности Арендатора-должника любым третьим лицам в соответствии с законодательством РФ без получения согласия Арендатора-должника.

10.11. В целях исполнения п. 3.3.5. Договора Арендодатель получает от Департамента информационных технологий г. Москвы (далее – Департамент) на основании заключенного с Департаментом Договора следующие персональные данные Арендатора: ФИО, номер мобильного телефона, дата рождения, уникальный идентификатор субъекта ПД на Портале (mos.ru), признак наличия полного доступа к учетной записи на Портале (mos.ru). Департамент передает Арендодателю указанные персональные данные Арендатора при условии, что Департаментом получено соответствующее согласие Арендодателя.

10.12. В случае использования Арендатором корпоративного способа оплаты Арендодатель передает юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, получившему поручение на перечисление арендной платы, следующие персональные данные Арендатора: фамилия, имя, отчество, сведения о поездке (время и дата поездки, маршрут поездки, статус поездки).

10.13. Присоединяясь к настоящему Договору, Арендатор тем самым дает согласие на осуществление органами, осуществляющими административное производство по делам об административных правонарушениях, предусмотренных КоАП РФ и законами субъектов РФ, направление с использованием любых доступных средств связи (телефонограмма, телеграмма, электронная почта, смс-сообщения) извещений о дате, времени и месте составления протокола об административном правонарушении и рассмотрения дела по существу.

10.14. Присоединяясь к настоящему Договору, Арендатор тем самым дает согласие Арендодателю на направление сообщений, связанных с исполнением Договора, на номер телефона (push-сообщения, sms-сообщения), по адресу электронной почты Арендатора, посредством цифровой платформы MAX.

10.15. Арендодатель получает адрес доставки от ПАО “Сбербанк” на основании пп. 7.5., 7.6. на основании Публичной оферты о присоединении к услуге “Удобный доступ” (текст оферты размещен по адресу https://cms-res-web.online.sberbank.ru/sberid/Oferta/actual/oferta.pdf).

10.16. Арендодатель хранит персональные данные Арендатора в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение 4 (четырех) лет по окончании срока действия настоящего Договора.

11. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить и которые не зависят от воли Сторон.

11.2. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. В случае если указанный срок превышает два месяца, каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, письменно известив об этом другую Сторону.

11.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в течение 3 (трех) дней известить другую Сторону о наступлении и окончании обстоятельств форс-мажора.
Сторона, которая не исполнила своей обязанности известить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств и документально не подтвердила их факт, теряет свое право позднее ссылаться на эти обстоятельства как на форс-мажорные.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с момента присоединения к условиям Договора Арендатором.
12.2. Договор заключен на 1 (один) год с даты присоединения.
В случае, если Арендодатель осуществляет изменения условий Договора, Арендатор может согласиться с такими изменениями в порядке, установленном в п. 4.1.3. Договора, в таком случае Договор продолжает свое действие с учетом измененных условий; при отсутствии такого согласия Договор не продлевается. Если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора письменно не сообщит другой о его прекращении, Договор считается продленным на следующий год, при условии согласия Арендатора с последними внесенными Арендодателем изменениями условий Договора. Количество пролонгаций не ограничено.

13. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

13.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя следующие обязательства:
13.1.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители и иные привлеченные ими лица[5] не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо неправомерных выгод (преимуществ) или для достижения иных неправомерных целей.

[5] Здесь и далее – если применимо.

13.1.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители и иные привлеченные ими лица не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

13.1.3. Стороны: а) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов[6]; б) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; в) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

13.2. Положения пункта 13.1 Договора распространяются на отношения, возникшие до его заключения, но связанные с заключением Договора.

13.3. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, уполномоченными представителями или иными привлеченными ими лицами каких-либо положений пунктов 13.1.1-13.1.3 Договора (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты[7] Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы[8].

Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

13.4. В случаях: а) получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или б) отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

В указанных случаях Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

14.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

14.1. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

14.2. Споры, вытекающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном ст. 28 ГПК РФ, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

14.3. Стороны соглашаются на то, что досудебный претензионный порядок урегулирования споров является для Сторон приоритетным при разрешении споров, а также признают юридическую силу претензий, направленных друг другу в электронном виде, в том числе и посредством смс-сообщений, посредством цифровой платформы MAX. Претензией является, в том числе, уведомление о необходимости оплаты, направленное Арендодателем Арендатору посредством Мобильного приложения «Ситидрайв» и/или посредством цифровой платформы MAX, и/или по адресу электронной почты, указанному Арендатором в Мобильном приложении в соответствии с условиями настоящего Договора.

---

[6] Если иное не следует из других положений Договора, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

[7] Номер (при наличии), дата и заголовок (при наличии).

[8] К ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т.п.

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,

эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

ПОЛОЖЕНИЕ О СКИДКАХ И БОНУСАХ

1. ЦЕЛИ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. Целями Положения являются:
– увеличение числа Пользователей;
– повышение уровня правосознания и добросовестности Пользователей;
– увеличение активности Пользователей, привлечение новых Пользователей по рекомендации действующих Пользователей;
– предоставление активным Пользователям дополнительных скидок, а также иных привилегий;
– продвижение Акций Организатора.
1.2. Все, что не урегулировано настоящим положением, определяется условиями Программы лояльности, правилами других акций Организатора.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. Баланс – счет, самостоятельно пополняемый Пользователем, а также используемый Организатором для начисления на данный счет Бонусных баллов.
2.2. Бонусные баллы (Баллы) – расчетные условные единицы, предоставляемые Арендатору по основаниям, установленным в Договоре, при этом Баллы не являются денежными средствами, не могут быть обналичены или обменены на денежные средства и могут быть использованы Арендатором только для оплаты услуг по Договору на условиях, установленных Договором. 1 (один) Балл соответствует 1 (одному) российскому рублю. В качестве Баллов на Баланс Пользователя могут быть зачислены:
- компенсации расходов Пользователя за заправку Автомобилей топливом, омывающей жидкостью;
- компенсации, начисляемые Пользователю в порядке, предусмотренном п. 4.3.10.2. Договора;
- компенсации за технические неполадки, в случае неработоспособности Мобильного приложения «Ситидрайв» и/или Сервиса «Каршеринг»;
- компенсации, начисляемые в случаях, предусмотренных п. 16 Положения о тарифах;
- компенсации расходов Пользователя за осуществление зарядки Электромобиля на СЗЭ (компенсации подлежит исключительно сама стоимость расходов, связанных с зарядкой Электромобиля, время, затраченное на зарядку Электромобиля, компенсации не подлежит и включается в общую стоимость аренды);
- компенсации расходов на оплату парковки в случае начала аренды Автомобиля, аренду которого предыдущий Пользователь завершил на территории, указанной в п. 8.25.1 Договора;
- компенсации расходов Пользователя, возникших из-за фактического отсутствия в Автомобиле транспондера при выборе в Мобильном приложении Автомобиля, оборудованного транспондером. Компенсируется разница между произведенными Арендатором расходами на оплату проезда по платной автомобильной дороге или платном участке автомобильной дороги и стоимостью проезда, которую Арендатор бы оплатил при наличии в Автомобиле транспондера;
- Бонусные баллы, полученные путем обмена Организатором 25.12.2025 драйв-бонусов на Бонусные баллы, в порядке, предусмотренном Программой лояльности Организатора.
2.3. Друг – физическое лицо, которое в процессе регистрации в Сервисе «Каршеринг» ввело уникальный промокод, предоставленный другим Пользователем.
2.4. Заправка Автомобиля – заливка Топлива в бензобак Автомобиля, находящегося в аренде у Пользователя в момент заправки.
2.5. Личный кабинет – аккаунт (учетная запись) Пользователя в Мобильном приложении «Ситидрайв», представляющая собой личную страницу с совокупностью данных о Пользователе.
2.6. Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы» (ООО «НТС»).
2.7. Пользователь – физическое лицо, заключившее Договор в форме присоединения с Обществом с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы» и являющееся пользователем Сервиса «Каршеринг».
2.8. Подзарядка – пополнение уровня заряда аккумулятора на Электромобилях.
2.9. Промокод на пополнение Баланса – автоматически сгенерированный набор букв латинского алфавита и цифр, предназначенный для пополнения Баланса на сумму номинала такого промокода.
2.10. Регистрация в Мобильном Приложении «Ситидрайв» (Регистрация) – совокупность действий, направленная на получение доступа к Программному обеспечению «Ситидрайв» в объеме и на условиях, определяемых Организатором, сопровождаемая передачей от Пользователя определенной информации и созданием учетной записи Пользователя, в том числе для предоставления возможности заключения договора с Организатором путем принятия условий Договора по правилам, установленным в разделе 3 указанного Договора.

2.11. Сервис «Ситидрайв» – Сайт и Программное обеспечение «Ситидрайв», предоставляющие Пользователю возможность ознакомиться с информацией и материалами, размещенными в Сервисе, и/или возможность воспользоваться Услугами Организатора.
2.12. Скидка – уменьшение стоимости Поездки на размер скидки.
2.13. Скидка от Сервиса – уменьшение стоимости Поездки, предоставляемое Арендодателем на условиях, указанных в разделе 3 Положения. Скидка от Сервиса применяется единоразово в каждой совершенной Арендатором Поездке.

3. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ СКИДКИ

3.1. Скидка предоставляется Пользователям согласно условиям Программы лояльности, Правилами акций. Скидка от Сервиса предоставляется Пользователям согласно условиям Договора.
3.2. Скидка предоставляется в момент завершения Поездки, а именно нажатия Пользователем кнопки «завершить Аренду» и выставления счета за Поездку. Расчет стоимости Поездки и предоставление Скидки, Скидки от Сервиса производится системой Сервиса «Каршеринг» автоматически.
3.3. Положения п.3.2. применяются также в случае использования функции «Передача Автомобиля», но предоставление Скидки происходит после момента принятия Автомобиля Пользователем, которому Автомобиль был передан в рамках указанной функции.
3.4. Арендодатель предоставляет Арендатору Скидку от Сервиса, размер которой рассчитывается следующим образом:

размер Скидки от Сервиса	**при стоимости арендной платы/Абонемента[9]**
1 (один) рубль	от 1 (одного) до 50 (пятидесяти) рублей
25 (двадцать пять) рублей	от 50,01 (пятидесяти и 01/100) рублей до 250 (двухсот пятидесяти) рублей
125 (сто двадцать пять) рублей	от 250,01 (двухсот пятидесяти и 01/100) рублей до 499,99 (четырехсот девяноста девяти и 99/100) рублей
250 (двести пятьдесят) рублей	от 500 (пятисот) рублей

4. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

4.1. В рамках настоящего Положения Организатором могут быть начислены Бонусные баллы в виде компенсаций, указанных в п. 2.2. настоящего Положения, а также иные виды компенсаций, которые могут быть начислены Организатором в рамках акций, проводимых Организатором. Любые виды компенсаций, предусмотренные настоящим Положением, осуществляются в виде зачисления Бонусных баллов на Баланс Пользователя.

4.2. Заправка Автомобиля осуществляется Организатором либо Пользователем с использованием Мобильного приложения «Ситидрайв». Бонусные баллы начисляются на Баланс Пользователя согласно условиям настоящего Положения в следующем порядке:

- при заправке Автомобиля расходы Пользователя компенсируются путем зачисления Бонусных баллов на Баланс Пользователя размер которых соответствует стоимости Топлива.

- при заливке омывающей жидкости в Автомобиль, расходы Пользователя компенсируются путем зачисления Бонусных баллов на Баланс Пользователя и соответствуют стоимости омывающей жидкости.

4.3. В случае заправки Автомобиля Пользователем, заправка Топливом осуществляется Пользователем в период использования Автомобиля (активной аренды) в соответствии с условиями Договора. Пользователь осуществляет заправку Автомобиля в случае, если на приборной панели Автомобиля загорится индикатор минимального остатка уровня Топлива в баке и (или) Пользователем получена от Организатора информация о минимальном остатке уровня Топлива в баке (информация может быть направлена посредством Мобильного приложения «Ситидрайв»). В любом из перечисленных выше случаев Пользователь обязуется совершить заправку Автомобиля самостоятельно с соблюдением инструкций, полученных посредством Мобильного приложения «Ситидрайв». Пользователю запрещается осуществлять заправку в нарушении условий Договора, полученных от Организатора инструкций.

[9] Стоимость арендной платы/Абонемента без учета акций, проводимых Организатором.

4.3.1. Организатор компенсирует фактически понесенные Пользователем расходы, связанные с заправкой Автомобиля/зарядкой Электромобиля, в случае использования любого из доступных Пользователю тарифных планов, согласно которым предусмотрена компенсация за заправку Автомобиля топливом/зарядку Электромобиля.

Компенсация возможна только при условии Предоставления Пользователем всех необходимых документов, предусмотренных инструкциями, полученными Пользователем посредством Мобильного приложения «Ситидрайв» (кассовый чек), какие-либо иные документы не принимаются. Арендодатель не компенсирует расходы на заправку Автомобиля при использовании Сервиса «Заправки». Порядок и условия использования Сервиса «Заправки» определены Пользовательским соглашением Сервиса «Ситидрайв», заключенным между Арендатором и Арендодателем.

Организатор компенсирует только фактически потраченные денежные средства, и в случае полной или частичной оплаты заправки бонусными баллами, предусмотренными программой лояльности заправочной станции, Организатор не возмещает стоимость заправки, которая была оплачена бонусными баллами, предусмотренными программой лояльности заправочной станции. Если Пользователь осуществил заправку Автомобиля с использованием тарифа, в который не входит компенсация за осуществление заправки, то фактически понесенные расходы Организатором не компенсируются.

4.4. Заливка омывающей жидкости должна быть подтверждена путем направления фотографии кассового чека в порядке, предусмотренном в Мобильном приложении «Ситидрайв». Без предоставления фотографии кассового чека в порядке, предусмотренном в Мобильном приложении, Бонусные баллы не начисляются.

4.4.1. Зарядка Электромобиля должна быть подтверждена путем направления фотографии кассового чека. Без предоставления фотографии кассового чека Организатору Бонусные баллы не начисляются.

4.4.2. Оплата парковки, оплата проезда по платной автомобильной дороге или платному участку автомобильной дороги, произведенная Арендатором в случаях, указанных в п. 2.2 настоящего Положения, должна быть подтверждена путем направления фотографии кассового чека. Без предоставления фотографии кассового чека Бонусные баллы не начисляются.

4.5. В случае если в ходе использования Автомобиля возникли неполадки технического характера в процессе Аренды Автомобиля, Мобильном приложении «Ситидрайв» и/или Сервиса «Каршеринг», причиной которых не было поведение Пользователя, Организатор вправе начислить Пользователю Бонусные баллы эквивалентно Стоимости арендной платы за период устранения возникшей неполадки. Для получения Бонусных баллов в этом случае Пользователь обязан своевременно проинформировать Организатора о возникших неполадках, а также направить запрос о начислении Бонусных баллов на электронный адрес we@citydrive.ru. В течение недели Организатор уведомляет Пользователя о размере начисления Бонусных баллов, если таковой будет осуществлен. Организатор вправе отказать в начислении Бонусных баллов с указанием причины такого отказа.

4.6. В случае попадания Арендатора в ДТП Арендодатель начисляет Арендатору компенсацию в виде Бонусных баллов за период с момента уведомления о ДТП до завершения процесса оформления всех необходимых документов по ДТП. Размер Бонусных баллов, которые могут быть начислены в рамках настоящего пункта, рассчитывается в размере эквивалентной Стоимости арендной платы с момента ДТП до времени окончания оформления необходимых документов по ДТП. Бонусные баллы, предусмотренные настоящим пунктом, начисляются в случае выбора Арендатором их в качестве начисления в порядке, предусмотренном п.4.3.10.2. Договора.

4.7. Организатор оставляет за собой право провести перепроверку предоставленной Пользователем информации, осуществить начисление Баллов после такой проверки или отказать в начислении Баллов в случае нарушения правил предоставления информации или предоставления недостоверной информации. В целях проверки достоверности предоставленной информации, а также совпадения информации в чеке с показаниями приборов, установленных в Автомобилях Организатора по дате и времени Заправки Автомобиля, а также объему осуществленной Заправки Автомобиля Организатор вправе приостановить начисление бонусных Баллов на срок не более 2 (двух) недель с момента предоставления Пользователем информации путем направления фотографии чека и предоставления бумажного экземпляра.

4.8. Компенсации расходов Пользователя за заправку Автомобилей топливом, омывающей жидкостью, зарядку Электромобилей, оплату парковки и оплату проезда по платной автомобильной дороге или платном участке автомобильной дороги в ситуациях, указанных в п. 2.2 настоящего Положения, начисляются за каждый факт заправки/зарядки/оплаты при предоставлении соответствующих подтверждающих документов в размере 1 (один) Балл за каждый потраченный рубль. В случае предоставления информации, не соответствующей действительности, Бонусные баллы не начисляются.

4.9. Начисление Бонусных баллов осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления необходимых документов/совершения необходимых действий Арендатором, за исключением случая предусмотренного в п. 4.5 настоящего Положения. Проверка начисления Бонусных баллов производится сотрудниками отдела по работе с клиентами Организатора в течение 1 (одного) месяца после осуществления начисления Баллов на Бонусный счет или (и) Баланс Пользователя. Получить информацию по Бонусному счету или (или) Балансу можно обратившись лично, по телефону, по электронной почте к любому работающему в текущий момент клиентскому менеджеру с использованием номера телефона или электронного адреса Пользователя, указанного при регистрации. В случае обращения с использованием иного электронного адреса или номера телефона, сотрудники отдела по работе с клиентами Организатора вправе отказать в предоставлении информации.

4.10. Бонусные баллы дают право Пользователю использовать их в качестве оплаты стоимости арендной платы, сервисного сбора, страховой премии.

4.11. При расторжении Договора Бонусные баллы обнуляются и все накопленные Баллы сгорают.

4.12. Организатор вправе в течение 3 (трех) месяцев после осуществления начисления Баллов на Баланс Пользователя в одностороннем порядке без согласия Пользователя списывать с его Баланса Баллы в случае, если Баллы были ошибочно зачислены на Баланс Пользователя. В таком случае Организатор списывает с Баланса сумму Бонусных баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусных баллов. В случае проведения списания по причине ошибочного начисления, Организатор направляет Пользователю информацию о проведенном списании и его причинах по адресу электронной почты, указанному Пользователем при регистрации или посредством направления сообщения на номер телефона (push-сообщения, sms-сообщения) или посредством телефонного звонка.

4.13. Организатор вправе устанавливать дополнительные Скидки в рамках своих акций.

4.14. Бонусные баллы не конвертируются в денежные средства и не подлежат выплате Пользователю. Исключение составляют Бонусные баллы, приобретенные в порядке, предусмотренном п.4.16. настоящего Положения.

4.15. Поездка может быть оплачена Бонусными баллами как полностью, так и в части, при этом с Банковской карты Пользователя, привязанной в Мобильном приложении, должно быть списано не менее 1 (одного) рубля. При этом стоимость Опции «платная зона» не может быть оплачена Бонусными баллами.

4.16. Услуга «Пополнить баланс» (доступна для подключения Пользователем посредством использования функционала Мобильного приложения) – услуга, при которой Пользователь, нажав кнопку «Пополнить баланс», зачисляет денежные средства на Баланс. Пользователю доступны следующие пакеты пополнения баланса:

- «Пакет 1000»;

- «Пакет 4000»;

- «Пакет 8000».

4.17. Бонусные баллы, начисленные Пользователю на Бонусный счет в результате обмена драйв-бонусов на Бонусные баллы в порядке, предусмотренном Программой лояльности Организатора, имеют ограниченный срок действия, и должны быть использованы Пользователем в течение 2 (двух) лет с даты их обмена[10]. По истечении срока действия неиспользованные Бонусные баллы автоматически аннулируются (сгорают) и восстановлению не подлежат, независимо от причин их неиспользования.

5. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Правила раздела 5 настоящего Положения не применяются в отношении Бонусных баллов.

5.2. Возврат денежных средств осуществляется на Банковскую карту или на Баланс Пользователя по выбору Арендатора.

5.3. Возврат осуществляется в случаях:

5.3.1. если в результате системной ошибки списание с карты Пользователя было произведено 2 (два) раза и более;

5.3.2. если в результате системной ошибки Пользователю был переключен Тариф или тарифная опция (режим);

5.3.3. если в результате системной ошибки автоматически было произведено списание промежуточного платежа, предусмотренного п.5.3 Договора;

---

[10] Обмен драйв-бонусов на Бонусные баллы осуществлен Организатором 25.12.2025.

5.3.4. закрытия подразделения Организатора в месте его присутствия.

5.4. Бонусные баллы, приобретенные Пользователем путем пополнения Баланса в личном кабинете Мобильного приложения «Ситидрайв», могут быть возвращены Организатором в денежном выражении на банковскую карту Пользователя в размере остатка неиспользованных Пользователем баллов на дату заявления Пользователя или на дату, с которой исполнение Организатором обязательств по передаче автомобилей в аренду Пользователям стало невозможным.

5.5. Порядок возврата:

5.5.1. Пользователь обязан направить мотивированное заявление о возврате денежных средств с указанием причины возврата одним из следующих способов:

- письмом с уведомлением по адресу: 121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13;
- в отсканированном виде на электронный адрес we@citydrive.ru;
- сообщением в Службу поддержки в Мобильном приложении «Ситидрайв».

5.5.2. В течение 7 (семи) календарных дней Организатор уведомляет Пользователя о размере и сроках возврата денежных средств в случае, если таковой будет осуществлен.

5.5.3. Организатор вправе отказать в возврате денежных средств с указанием причины такого отказа.

СИТИДРАЙВ

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,

эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

ПОЛОЖЕНИЕ О ТАРИФАХ

1. Стоимость аренды рассчитывается автоматически биллинговой системой (автоматизированная система расчетов) Арендодателя в соответствии с Тарифами, действующими на момент бронирования Автомобиля.
2. Организатором устанавливаются следующие условия тарифов:

2.1. В стоимость Тарифа включена парковка вне Зеленой или Фиолетовой зоны ночью в городах Москва, Санкт-Петербург, Сочи, Екатеринбург, Нижний Новгород, Краснодар (с 23:00 до 7:00), одно бронирование Автомобиля с временными и количественными ограничениями, опция «Страхование жизни и здоровья пассажиров и водителя», а также опция «Инклюзивный каршеринг».

2.2. Пользователям, достигшим возраста 18 (восемнадцати) лет, доступны для аренды следующие Автомобили:

Класс «Эконом»	Класс «Комфорт»
Kia Rio, Kia Rio X-line, Skoda Rapid, VW Polo VI, Renault Kaptur, Renault Arkana, Citroen C4, Changan Alsvin, Chery Tiggo 4 Pro, Chery Tiggo 4.	Москвич 3, BelGee X50, Changan CS55 Plus, Changan Uni-S, Changan Uni-T, Changan Uni-V, Chery Arrizo 8, Chery Tiggo 7 Pro, Chery Tiggo 7 Pro Max, Chery Tiggo 7 Pro Max New, Exeed LX, Geely Atlas Pro, Geely Coolray, Geely Coolray New, Geely Emgrand 7, Haval Jolion Elite, Jac J7, Jac JS4, Jac JS6, Kia Soul, Kia Sportage, Mitsubishi Outlander, Nissan Qashqai, Nissan X-Trail, Omoda C5, Omoda S5, Skoda Karoq, Skoda Kodiaq, VW Tiguan, Haval H3, GAC GS3[11].

2.3. Пользователям, имеющим стаж вождения (категория В) не менее 1 (одного) года и достигшим возраста 23 (двадцати трех) лет, помимо Автомобилей Класса «Эконом» и Класса «Комфорт» доступны для аренды также следующие Автомобили:

Класс «Премиум»	Класс «Электро»
Audi Q3, Audi A4, Audi A3, BMW X2, BMW X1, BMW 318i, BMW 218i, Exeed TXL.	Tesla Model Y, VW ID.4, VW ID.6, Москвич 3e, Skywell ET5.

2.4. Актуальная информация о стоимости размещается в Мобильном приложении.

3. Всем Пользователям доступна опция «Страхование жизни и здоровья пассажиров и водителя», дополнительная плата за указанную опцию с Пользователей не взимается.

4. К Автомобилям, оборудованным транспондером, автоматически подключается опция «Транспондер», дающая право за дополнительную плату эксплуатировать Автомобиль на платных автомобильных дорогах и платных участках автомобильных дорог на территории РФ. Оплата стоимости проезда не входит в стоимость арендной платы, и исчисляется в соответствии с тарифами, размещенными на сайтах операторов платных дорог или платных участков дорог, указанных в настоящем Положении о тарифах. Арендатор дает согласие на приобретение опции «Транспондер», осуществляя проезд по платной дороге или платному участку дороги с использованием размещенного в Автомобиле транспондера.

[11] Автомобили следующих марок/моделей являются Автомобилями класса «Комфорт» в Москве, Санкт-Петербурге и Сочи: Changan Uni-S, Changan Uni-T, Changan Uni-V, Chery Arrizo 8, Chery Tiggo 7 Pro Max New. В остальных городах Автомобили указанных марок/моделей являются Автомобилями класса «Премиум».

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,

эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

Оплата происходит после завершения проезда по платной дороге или участку дороги путем безакцептного списания денежных средств со счета Пользователя, к которому привязана Банковская карта, на основании сведений о проезде Автомобиля, выставленных Арендодателю оператором платной дороги.

4.1. Пользователь может воспользоваться услугами проезда по Западному скоростному диаметру (ЗСД) с использованием опции «Транспондер». Стоимость опции «Транспондер» рассчитывается согласно тарифам, размещенным на сайте https://nch-spb.com/tariffs/transponder/. Подключая опцию «Транспондер», Арендатор принимает условия, изложенные по ссылке https://nch-spb.com/travel/rules/terms-of-service/.

4.2. Пользователь может воспользоваться услугами проезда по Центральной кольцевой автомобильной дороге (ЦКАД) как с использованием «Транспондера» Арендодателя, так и без его использования, стоимость проезда по ЦКАД при использовании Пользователем опции «Транспондер» дополнительно оплачивается путем списания денежных средств со счета Пользователя, к которому привязана Банковская карта, в течение 20 (двадцати) минут с момента завершения проезда по ЦКАД, а в случае отсутствия в арендуемом автомобиле «Транспондера» - путем списания денежных средств со счета Пользователя в течение 7 (семи) календарных дней с момента завершения проезда по ЦКАД. Актуальная информация о тарифах на проезд по ЦКАД доступна по ссылке https://avtodor-tr.ru/road/tariffs/.

4.3. Пользователь может воспользоваться услугами проезда по платным дорогам, оператором которых является АО «Новое качество дорог» (https://m-road.ru/), в том числе: «Новый выход на МКАД с федеральной автомобильной дороги М-1 «Беларусь» Москва-Минск» (Северный обход Одинцова) и «Проспект Багратиона» (СДКП) без использования опции «Транспондер». Оплата стоимости проезда будет осуществлена посредством безакцептного списания денежных средств со счета Пользователя в течение 7 (семи) календарных дней с момента завершения проезда по дорогам Северный обход Одинцова и СДКП. Актуальная информация о тарифах проезда по дорогам Северный обход Одинцова и СДКП доступна по ссылке https://m-road.ru/tariffs/.

4.4. Пользователь может воспользоваться услугами проезда по дороге Московский скоростной диаметр (МСД), оператором которой является ГКУ «АМПП», как с использованием опции «Транспондер», так и без ее использования, при этом стоимость проезда по МСД дополнительно оплачивается Арендатором. Оплата происходит путем безакцептного списания денежных средств со счета Пользователя после завершения проезда по МСД.

Проезд по дороге МСД является платным только в определенные оператором дни и часы, актуальная информация о тарифах на проезд по МСД доступна по ссылке https://msd.mos.ru/.

4.5. Пользователь может воспользоваться услугами проезда по дороге «Виноградово – Болтино – Тарасовка» (Мытищинская хорда), оператором которой является ООО «Транстолл», как с использованием опции «Транспондер», так и без ее использования, при этом стоимость проезда по дороге Мытищинская хорда дополнительно оплачивается Арендатором. Оплата происходит путем безакцептного списания денежных средств со счета Пользователя после завершения проезда по дороге Мытищинская хорда. Актуальная информация о тарифах проезда по дороге Мытищинская хорда доступна на сайте https://vis-transtoll.ru/.

5. Для Пользователя предусмотрены следующие Тарифы:

5.1. Поминутный тариф – ставка стоимости 1 (одной) минуты аренды Автомобиля.

5.2. Пакетный тариф – ставка стоимости аренды Автомобиля в течение заранее определенного срока. Стоимость Пакетного тарифа состоит из двух частей:

- постоянной (составляет стоимость бронирования Автомобиля);
- переменной (формируется исходя из преодоленного Автомобилем расстояния во время аренды).

Доступны следующие виды Пакетных Тарифов: 1 (один) час, 2 (два) часа, 3 (три) часа, «Повезло», 6 (шесть) часов, 12 (двенадцать) часов, 1 (один) день, 2 (два) дня, 3 (три) дня, 5 (пять) дней, 7 (семь) дней, Тариф «Путешествие» (7 (семь) дней с автоматическим продлением срока аренды на 1 (один) день в случаях, предусмотренных п.7.6 настоящего Положения о тарифах).

5.2.1. Пакетный тариф «Повезло» доступен в случае наличия технической возможности в городах Москва и Санкт-Петербург в отношении Автомобилей класса «Эконом» и «Комфорт».

5.3. Тариф «Фикс» – ставка стоимости аренды Автомобиля за определенное расстояние от места нахождения Автомобиля до предварительно установленного Арендатором места окончания поездки, а также времени необходимого для прохождения этого расстояния. Количество времени (минут) автоматически рассчитывается Приложением с учетом маршрута поездки, дорожной ситуации, времени, необходимом для парковки в точке места окончания поездки. Количество минут может изменяться в процессе поездки при изменении вышеуказанных параметров.

В случае, если Арендатор превысит время, завершит аренду не в предварительно указанном месте окончания поездки, стоимость аренды будет пересчитана по Поминутному тарифу.

5.4. Стоимость Тарифов может меняться в зависимости от местонахождения Автомобиля, времени бронирования, дня недели и в иных случаях. Об актуальной стоимости Тарифов, подробностях Тарифов, Арендодатель сообщает Арендатору в Мобильном приложении перед бронированием Автомобиля.

5.4.1. К стоимости тарифов, иных услуг может быть применен повышающий коэффициент в зависимости от «Репутации» Арендатора в Сервисе «Каршеринг». Информация о повышающем коэффициенте, критериях, из которых складывается «Репутация», актуальной стоимости Тарифов с учетом повышающего коэффициента, Арендодатель сообщает Арендатору в Мобильном приложении перед бронированием Автомобиля.
5.4.2. Об итоговой стоимости Тарифов и/или иных услуг, доступности Тарифа Арендодатель сообщает Арендатору в Мобильном приложении перед бронированием Автомобиля.
5.4.3. В стоимость Тарифов может быть включена стоимость использования режима «Платный старт» в зависимости от местонахождения Автомобиля, времени суток и иных условий. О стоимости Тарифов с учетом режима «Платный старт» Арендодатель сообщает Арендатору в Мобильном приложении перед бронированием Автомобиля.
5.5. Если по окончании времени, включенного в Пакетный тариф «Путешествие», Автомобиль находится на расстоянии менее, чем 125 (сто двадцать пять) км до МКАД в г. Москве, КАД в г. Санкт-Петербурге, границы Международного аэропорта Сочи в г. Сочи, то осуществляется автоматическое подключение Поминутного тарифа.
Если по окончании Времени, включенного в Пакетный тариф «Путешествие», Автомобиль находится на расстоянии 125 (сто двадцать пять) км или более до МКАД в г. Москве, КАД в г. Санкт-Петербурге, границы Международного аэропорта Сочи в г. Сочи, то осуществляется автоматическое продление Аренды Автомобиля на 1 (одни) сутки, стоимость которого формируется из суммы, составляющей постоянную часть арендной платы и суммы, составляющей переменную часть арендной платы, в том числе НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.
Арендатор вправе изменить автоматическое продление на подключение Поминутного тарифа при подключении Пакетного тарифа.
5.6. В случае, если Арендатор окончил Аренду раньше срока, предусмотренного Пакетным тарифом, Арендодатель вправе:
5.6.1. осуществить перерасчет стоимости Поездки согласно Поминутному тарифу, если Арендатор при досрочном окончании Поездки не сообщил Арендодателю о каких-либо технических неисправностях Автомобиля, о которых Арендатору не было известно до начала Поездки, послуживших причиной досрочного окончания Поездки. При этом, в результате перерасчета, стоимость Поездки не может превысить стоимость Поездки, предусмотренной Пакетным тарифом;
5.6.2. осуществить перерасчет стоимости Поездки согласно стоимости ближайшего к дате досрочного окончания Поездки Пакетного тарифа, если причиной досрочного окончания Поездки Арендатором явились технические неисправности Автомобиля, о которых он сообщил Арендодателю и которые не могли быть оперативно устранены.
5.7. В стоимость Поездки входит опция бесплатного бронирования Автомобиля. Условия данной опции предусмотрены Программой лояльности Арендодателя.
5.8. В случае, если длительность Поездки превышает время Поездки, предусмотренное Пакетным тарифом, осуществляется автоматическое подключение Поминутного тарифа аренды Автомобиля.
5.9. Подключение какой-либо тарифной опции (режима) Пакетного тарифа осуществляется только в случае, если эта возможность предусмотрена Мобильным приложением.
5.10. Арендатору запрещено использовать Автомобиль на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя, Херсонской области, Запорожской области, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, города Калининграда и Калининградской области, а также на территории регионов РФ, где ведутся боевые действия.
6. Актуальная информация о стоимости Пакетных тарифов, размещается в Мобильном приложении.
7. К любому тарифу Арендодателем автоматически подключается опция «Страхование жизни и здоровья пассажиров и водителя». Страхование осуществляет ООО СК «Сбербанк страхование» (далее – Страховщик) в соответствии с условиями, предусмотренными Страховщиком. Арендодатель не несет ответственности за изменение Страховщиком условий страхования, а также за исполнение Страховщиком своих обязанностей. Условия договоров страхования жизни и здоровья пассажиров доступны для ознакомления по ссылке в Приложении.
Плата за подключение Арендодателем опции «страхование жизни и здоровья пассажиров и водителя» с Пользователей не взимается. Страхование осуществляет Страховщик в соответствии с условиями, предусмотренными Страховщиком. Арендодатель не несет ответственности за изменение Страховщиком условий страхования, а также за исполнение Страховщиком своих обязанностей.
В случае наступления страховых случаев по рискам, указанным в договорах страхования жизни и здоровья пассажиров, Арендатор самостоятельно осуществляет взаимодействие со Страховщиком. Арендодатель по запросу Арендатора предоставляет документы, подтверждающие осуществление Арендатором использования Автомобиля.
8. Арендатор, достигший возраста 20 (двадцати) лет и имеющий стаж вождения (категория В) не менее 1 (одного) года, вправе приобрести Абонемент для использования Автомобиля в течение фиксированного срока по заранее установленной Арендодателем стоимости.
8.1. Абонементом предусматривается использование Автомобиля на следующих условиях:

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,

эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

а) При приобретении Абонемента 30 (тридцать) или 60 (шестьдесят) минут в день, стоимость Абонемента зависит от наличия подключенной на момент приобретения опции «КАСКО».
б) Актуальная информация о стоимости, особенностях Абонемента размещается в Мобильном приложении.
в) Неиспользованные Арендатором минуты Абонемента не переносятся на следующий срок Абонемента и не компенсируются Арендодателем.
г) Во время действия Абонемента пробег Автомобиля не тарифицируется отдельно и включается в стоимость Абонемента.
д) Доступные для использования минуты Абонемента могут быть использованы Арендатором в течение одной или нескольких Поездок на усмотрение Арендатора.
9. В рамках пакетных тарифов: 6 (шесть) часов, 12 (двенадцать) часов, 1 (один) день, 2 (два) дня, 3 (три) дня, 5 (пять) дней, 7 (семь) дней, тариф «Путешествие», Арендатор вправе воспользоваться услугой Заказ Автомобиля.
10. Услуга Заказ Автомобиля оформляется Арендатором через Мобильное приложение путем выбора доступного для Заказа Автомобиля в Мобильном приложении, с указанием времени и адреса доставки Автомобиля.
11. В рамках услуги Заказ Автомобиля Арендодатель осуществляет следующие действия:
11.1. Подготовка Автомобиля к доставке для последующей аренды.
11.2. Заправка топливного бака Автомобиля в объеме не менее чем на 20%.
11.3. Контроль предварительных заказов в системе администрирования.
11.4. Подготовка плана заказов Автомобиля в диспетчерской.
11.5. Согласование работы конкретного Автомобиля с техническими специалистами Арендодателя.
11.6. Осуществление фактических действий по доставке Автомобилей к определенным Арендатором времени и адресу.
12. Заявки на Услугу Заказ Автомобиля принимаются Арендодателем в утренние часы: с 6:00 до 11:00 (по московскому времени).
13. Арендатор вправе отказаться от услуги Заказ Автомобиля в течение 1 (одного) часа с момента ее оформления в Мобильном приложении без применения к Арендатору каких-либо штрафных санкций со стороны Арендодателя.
14. Стоимость услуги Заказ Автомобиля списывается со счета банковской карты Арендатора в безакцептном порядке через 1 (один) час после оформления такой услуги в Мобильном приложении.
15. Автомобиль доставляется Арендатору ко времени и по адресу, указанному им в Мобильном приложении, при этом фактическое место доставки Автомобиля Арендодателем может отличаться от указанного Арендатором в пределах ближайшего парковочного пространства.
16. В случае невыполнения Арендодателем условий п.п. 11.2., 15 настоящего Положения о тарифах, Арендатор до начала аренды Автомобиля вправе отказаться от услуги Заказ Автомобиля и потребовать компенсацию в размере оплаченных за услугу денежных средств, в виде Баллов, зачисляемых Арендодателем на Баланс Арендатора.
17. Актуальная информация о стоимости услуги «Заказ Автомобиля» размещается в Мобильном приложении. Услуга «Заказ Автомобиля» доступна для Арендаторов, использующих Мобильное приложение в г. Москве и в радиусе, не превышающем 250 (двухсот пятидесяти) км от внешней стороны МКАД (в пределах границ РФ), в г. Санкт-Петербурге и в радиусе, не превышающем 250 (двухсот пятидесяти) км от внешней стороны КАД (в пределах границ РФ).
18. В рамках пакетных тарифов, а именно: 2 (два) часа, 3 (три) часа, «Повезло», 6 (шесть) часов, 12 (двенадцать) часов, 1 (один) день, 2 (два) дня, 3 (три) дня, 5 (пять) дней, 7 (семь) дней Арендатор вправе воспользоваться опцией «Инклюзивный каршеринг».
19. Опция «Инклюзивный каршеринг» оформляется Арендатором через Сайт Арендодателя путем выбора доступного для заказа Автомобиля, с указанием времени и адреса подачи Автомобиля. Подтверждением оформления опции «Инклюзивный каршеринг» считается подтверждающий звонок Арендодателя.
20. В рамках опции «Инклюзивный каршеринг» Арендодатель осуществляет следующие действия:
20.1. Подготовка Автомобиля к доставке для последующей аренды.
20.2. Заправка топливного бака Автомобиля в объеме не менее чем на 20%.
20.3. Контроль и отслеживание предварительных заказов в системе администрирования.
20.4. Подготовка плана заказов Автомобиля в системе администрирования.
20.5. Согласование работы конкретного Автомобиля с техническими специалистами Арендодателя.
20.6. Осуществление фактических действий по доставке Автомобиля в определенное Арендатором время и место.
20.7. Предоставление специального средства, позволяющего осуществить перемещение Арендатора из кресла-коляски в Автомобиль;
20.8. Помощь при осуществлении осмотра Автомобиля, предусмотренного пунктами 4.3.7 и 4.3.8. Договора в случае, если это необходимо.
21. Опция «Инклюзивный каршеринг» оформляется Арендодателем за 4 (четыре) часа до предполагаемого начала аренды.

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,

эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

22. Автомобиль доставляется Арендатору в указанное им время и место на сайте: https://citydrive.ru/inclusivity/, при этом фактическое место доставки Автомобиля Арендодателем может отличаться от указанного Арендатором в пределах ближайшего парковочного пространства.
23. Актуальная информация времени оказания услуги «Инклюзивный каршеринг» размещена на Сайте: https://citydrive.ru/inclusivity/.
24. Опция «Инклюзивный каршеринг» доступна для Арендаторов, использующих Мобильное приложение в г. Москве и в радиусе, не превышающем 2000 (двух тысяч) км от внешней стороны МКАД (в пределах границ РФ) и в г. Санкт-Петербурге и в радиусе, не превышающем 2000 (двух тысяч) км от внешней стороны КАД (в пределах границ РФ).
25. При выборе Функции «автобронь» бронируется Автомобиль, который доступен на расстоянии, указанном Арендатором, без учета класса и иных характеристик, так как поиск Автомобиля с помощью Опции «радар» происходит с учетом единственного заданного Арендатором параметра – расстояния до Автомобиля. В случае нахождения двух и более доступных Автомобилей на указанном расстоянии, происходит автоматическое бронирование ближайшего из них от заданного Арендатором местоположения.
26. При использовании Функции «автобронь» оплата арендной платы производится Арендатором по Поминутному тарифу по общим правилам, установленным в настоящем Положении о тарифах. Использование Функции «автобронь» входит в стоимость арендной платы и не взимается с Арендатора дополнительно.
27. Арендатор может воспользоваться опцией «Платная зона», чтобы завершить аренду Автомобиля в Фиолетовой зоне. Перечень Фиолетовых зон, а также информация о стоимости Опции «платная зона» размещается в Мобильном приложении. Стоимость Опции «платная зона» определяется индивидуально в зависимости от конкретной Фиолетовой зоны и отображается в Мобильном приложении в момент завершения аренды. К Опции «платная зона» не применяются условия Положения о скидках и бонусах.
Завершая аренду Автомобиля в Фиолетовой зоне путём нажатия кнопки «Завершить» в Мобильном приложении, Арендатор подтверждает своё согласие на подключение опции «платная зона». Такое действие приравнивается к полному и безоговорочному принятию Арендатором условий оказания данной услуги.
В случае несогласия с подключением Опции «платная зона» Арендатор имеет право завершить аренду Автомобиля за пределами Фиолетовой зоны.
Арендодатель вправе не списывать оплату за Опцию «платная зона» в случае, если Арендатор начал и завершил аренду Автомобиля в одной Фиолетовой зоне.